

# 接待离港旅客 - 领队、导游须知

## 预防严重急性呼吸系统综合症「沙士」



严重急性呼吸系统综合症「沙士」是由冠状病毒所引致的呼吸道传染病，可经飞沫传播。现时，疫情在世界多个地区已受到控制。虽然如此，我们仍要保持警觉，绝不松懈，避免病毒有机可乘。卫生署特此制订健康指引和建议措施，让接待香港旅客到外地旅游的领队及导游参照和实行，以保障自己及团友的健康。

领队及导游肩负着接待香港旅客到外地旅游的重要任务，一方面使客人宾至如归，同时亦保障旅客健康，旅途愉快。因此，领队或导游出现以下情况： -

- (1) 任何不适，尤其是发热；或
- (2) 在过去十天内，曾经与怀疑或证实患有「沙士」患者有紧密接触，即曾照顾患者、与患者同住、或接触过患者的呼吸道分泌物和体液，

便不适宜外游或接待团友。

### 旅游前

- 向到访国家的领事馆查询有关的健康指引或旅游限制，并事先告知团友及加以配合。

➤ 预备以下各项：

- 备有目的地的医生、诊所或医院名单。
- 纸巾、口罩、探热器、呕吐袋，以备团友不时之需。
- 含 65- 95% 酒精的洗手消毒剂，以供团友在没有洗手设备的情况下清洁及消毒双手。
- 团友家属的联络电话。
- 当地中国(或相关国家)领事馆电话。

### 旅程中

#### 酒楼食肆

- 选用信誉良好，符合卫生标准，及有枧液和洗手设备的酒楼食肆，供团友用膳。
- 要求食肆提供公筷公匙。

#### 旅游车

- 安排合适的旅游车，以免车厢过于挤迫。
- 司机每日在旅客上车前及落车后要清洁车厢。
  - 一般情况，用 1:99 稀释漂白水清洁。

# 接待离港旅客 - 领队、导游须知

## 预防严重急性呼吸系统综合症「沙士」



- 若车厢被旅客分泌物弄污，用 1:49 稀释漂白水消毒。
- 要经常检查空调，保持车厢内空气流通。
- 车上需备有呕吐袋及纸巾供旅客使用。
- 用膳时使用公筷及公匙，不应与人共用饭盒及饮品。
- 在旅游期间继续实践健康生活模式，及保持身体清洁，不要吸烟。

### 给予团友的健康忠告

- 要求团友与有关检疫及卫生人员合作，完成必需的出入境程序及检疫措施。
- 要求团友注意个人及环境卫生
  - 垃圾应放在废屑箱内。如需吐痰，应用纸巾包好，然后弃置于废屑箱内。
  - 经常保持双手清洁。如厕后、进食前、处理食物前及触摸过公共物件后都应用梘液洗手。避免触摸眼睛、鼻及口，如需触摸，应先洗手。如没有洗手设备，可用含酒精的消毒剂洗手。
  - 团友要带备纸巾。打喷嚏及咳嗽时应用纸巾/手帕掩着口鼻。
  - 团友要带备口罩，以便不时之需，例如自己/同团人士有呼吸系统病征时戴上。
  - 不要共用毛巾及私人用品，以免传播疾病。
- 建议团友在旅程后留意自己的健康情况。若团友在旅程后的十四天内出现传染病症状如发热、肚泻等，应速往就医，并告诉医生有关最近的外游地区，以便正确诊断。
- 给予团友以下资料，以便旅客遇有身体不适或紧急事故时联络
  - 领队/导游姓名、房号及联络电话。
  - 酒店旅客部电话。

### 团友身体不适时的处理措施

- 领队/导游协助该团友量度体温。
- 若该团友体温在摄氏 37.5 度(华氏 99.5 度)或以上，
  - 病者及其照顾者应立即带上口罩；
  - 尽快安排医生诊治。

# 接待离港旅客 - 领队、导游须知

预防严重急性呼吸系统综合症「沙士」



- 谘询医生的专业意见，以确定患病团友是否适合与其他团友一起，继续余下的行程。在必要时，团友应配合当地卫生及检疫部门之指示，接受检疫措施。
- 若患病团友可能染上「沙士」，而需要留在当地医院作进一步检查，领队 / 导游必须即时联络香港卫生署热线 (852) 187 2222。
- 若团友没有发热，但有其他身体不适，亦应安排患病团友尽快接受诊治。

## 旅程后

- 保存团友的个人资料及联络电话最少两个星期，在必要时，配合卫生署的传染病调查工作。

## 支援服务

- 如居港人士在海外因检疫问题遇到入境或出境困难时，可致电香港卫生署的港口卫生处二十四小时求助热线电话 (852) 8103 1717，或香港入境事务处二十四小时热线电话 (852) 2829 3010。

## 旅游健康资讯

- 有关旅游健康疑问，可致电 2961 8840 或 2150 7235 香港卫生署的港口卫生旅游健康中心查询，或浏览卫生署旅游健康网页 <http://www.info.gov.hk/trhealth>。
- 有关「沙士」的疑问，可致电 187 2222 香港卫生署的「沙士」热线查询，或浏览卫生署网页 <http://www.dh.gov.hk>。

2003 年 11 月 13 日