

接待離港旅客 - 領隊、導遊須知

預防嚴重急性呼吸系統綜合症「沙士」



嚴重急性呼吸系統綜合症「沙士」是由冠狀病毒所引致的呼吸道傳染病，可經飛沫傳播。現時，疫情在世界多個地區已受到控制。雖然如此，我們仍要保持警覺，絕不鬆懈，避免病毒有機可乘。衛生署特此制訂健康指引和建議措施，讓接待香港旅客到外地旅遊的領隊及導遊參照和實行，以保障自己及團友的健康。

領隊及導遊肩負着接待香港旅客到外地旅遊的重要任務，一方面使客人賓至如歸，同時亦保障旅客健康，旅途愉快。因此，領隊或導遊出現以下情況：

- (1) 任何不適，尤其是發熱；或
- (2) 在過去十天內，曾經與懷疑或證實患有「沙士」患者有緊密接觸，即曾照顧患者、與患者同住、或接觸過患者的呼吸道分泌物和體液，

便不適宜外遊或接待團友。

旅遊前

- 向到訪國家的領事館查詢有關的健康指引或旅遊限制，並事先告知團友及加以配合。

➤ 預備以下各項：

- 備有目的地的醫生、診所或醫院名單。
- 紙巾、口罩、探熱器、嘔吐袋，以備團友不時之需。
- 含 65- 95% 酒精的洗手消毒劑，以供團友在沒有洗手設備的情況下清潔及消毒雙手。
- 團友家屬的聯絡電話。
- 當地中國(或相關國家)領事館電話。

旅程中

酒樓食肆

- 選用信譽良好，符合衛生標準，及有視液和洗手設備的酒樓食肆，供團友用膳。
- 要求食肆提供公筷公匙。

旅遊車

- 安排合適的旅遊車，以免車廂過於擠迫。
- 司機每日在旅客上車前及落車後要清潔車廂。
 - 一般情況，用 1:99 稀釋漂白水清潔。

接待離港旅客 - 領隊、導遊須知

預防嚴重急性呼吸系統綜合症「沙士」



- 若車廂被旅客分泌物弄污，用 1:49 稀釋漂白水消毒。
- 要經常檢查空調，保持車廂內空氣流通。
- 車上需備有嘔吐袋及紙巾供旅客使用。
- 用膳時使用公筷及公匙，不應與人共用飯盒及飲品。
- 在旅遊期間繼續實踐健康生活模式，及保持身體清潔，不要吸煙。

給予團友的健康忠告

- 要求團友與有關檢疫及衛生人員合作，完成必需的出入境程序及檢疫措施。
- 要求團友注意個人及環境衛生
 - 垃圾應放在廢屑箱內。如需吐痰，應用紙巾包好，然後棄置於廢屑箱內。
 - 經常保持雙手清潔。如廁後、進食前、處理食物前及觸摸過公共物件後都應用梘液洗手。避免觸摸眼睛、鼻及口，如需觸摸，應先洗手。如沒有洗手設備，可用含酒精的消毒劑洗手。
 - 團友要帶備紙巾。打噴嚏及咳嗽時應用紙巾/手帕掩著口鼻。
 - 團友要帶備口罩，以便不時之需，例如自己/同團人士有呼吸系統病徵時戴上。
 - 不要共用毛巾及私人用品，以免傳播疾病。
- 建議團友在旅程後留意自己的健康情況。若團友在旅程後的十四天內出現傳染病症狀如發熱、肚瀉等，應速往就醫，並告訴醫生有關最近的外遊地區，以便正確診斷。
- 給予團友以下資料，以便旅客遇有身體不適或緊急事故時聯絡
 - 領隊/導遊姓名、房號及聯絡電話。
 - 酒店旅客部電話。

團友身體不適時的處理措施

- 領隊/導遊協助該團友量度體溫。
- 若該團友體溫在攝氏 37.5 度(華氏 99.5 度)或以上，
 - 病者及其照顧者應立即帶上口罩；
 - 儘快安排醫生診治。

接待離港旅客 - 領隊、導遊須知

預防嚴重急性呼吸系統綜合症「沙士」



衛生署
Department of Health

- 諮詢醫生的專業意見，以確定患病團友是否適合與其他團友一起，繼續餘下的行程。在必要時，團友應配合當地衛生及檢疫部門之指示，接受檢疫措施。
- 若患病團友可能染上「沙士」，而需要留在當地醫院作進一步檢查，領隊／導遊必須即時聯絡香港衛生署熱線 (852) 187 2222。
- 若團友沒有發熱，但有其他身體不適，亦應安排患病團友盡快接受診治。

旅程後

- 保存團友的個人資料及聯絡電話最少兩個星期，在需要時，配合衛生署的傳染病調查工作。

支援服務

- 如居港人士在海外因檢疫問題遇到入境或出境困難時，可致電香港衛生署的港口衛生處二十四小時求助熱線電話 (852) 8103 1717，或香港入境事務處二十四小時熱線電話 (852) 2829 3010。

旅遊健康資訊

- 有關旅遊健康疑問，可致電 2961 8840 或 2150 7235 香港衛生署的港口衛生旅遊健康中心查詢，或瀏覽衛生署旅遊健康網頁 <http://www.info.gov.hk/trhealth>。
- 有關「沙士」的疑問，可致電 187 2222 香港衛生署的「沙士」熱線查詢，或瀏覽衛生署網頁 <http://www.dh.gov.hk>。

2003 年 11 月 13 日