

經濟及就業委員會 第一次會議

議程第 3(a) 項：促進就業措施

引言

本文件概述失業問題的現況、前就業專責小組的工作，以及當局促進就業的措施。

背景

2. 經濟放緩及香港正轉型至知識型經濟均令近年的就業情況變得更加嚴峻；問題既是周期性，亦屬結構性。同時，除“藍領”工作不斷移往內地及其他營運成本較低的地區外，“白領”工作近年亦見此趨勢。為保持競爭力，企業以資本設備代替勞工，縮減人手，試圖提高效率及節省成本，在招聘人手時亦轉趨審慎，失業率因而上升。失業率自一九九八年起多徘徊於 5% 至 8% 之間，到二零零三年嚴重急性呼吸系統綜合症 (SARS) 爆發後的夏季，更高達 8.7%，當時約有 309 400 人失業。失業情況其後隨經濟復蘇而有所改善，在二零零三年第四季的失業率為 7.3%，有 253 000 人失業。

3. 失業率高企對低學歷、低技術和工作經驗較少的人士影響最大。由於目前的勞動市場着重知識與技能，故此他們要投入／重投勞動市場，變得越來越困難。

4. 當局對解決失業問題極其重視，並已採取多管齊下的策略處理這個問題。短期而言，我們會在公營機構開設臨時職位，以紓緩失業。中期來說，我們會繼續改善營商環境，吸引更多外來投資和推動經濟發展，從而創造就業。長遠而言，我們會不斷提升工作人口的質素，以提高他們的就業能力和減少技能錯配。

前就業專責小組(專責小組)的工作

5. 當局於一九九八年成立專責小組，就如何應付失業問題，徵詢商界、勞工界、學術界和培訓機構的意見。該小組並於二零零二年擴充，加入立法會的政黨代表。在財政司司長的領導下，專責小組為政府在就業問題的智囊。

6. 專責小組曾在會議上討論若干振興經濟、創造職位和促進就業的措施，並對措施表示支持。當中包括加快進行工務計劃、提升工作人口技能、發展本土經濟、推動創意工業和循環再造業、加強就業服務以及施行與就業有關的計劃。專責小組亦曾深入討論如何協助青年及中年失業人士投入勞動市場。主要措施的詳情載於下文第 7 至 29 段。

促進就業措施

7. 為促進就業及協助失業人士重投勞動市場，勞工處推出了一連串的措施，包括創造職位、為弱勢社群提供培訓和就業機會，及加強勞工處的就業服務。

在公營機構開設臨時職位

8. 為紓緩失業問題，當局於二零零零年和二零零一年開設了不少包括長期、按個別項目而設及臨時的職位，它們為：

(a) 二零零零年《施政報告》中宣布，藉改善環境和推動綠化、加強福利和醫院服務、施行小規模環境改善和社區建設計劃及開展衛生運動，而實行的推動弱勢社群有更多經濟參與措施；及

(b) 二零零一年《施政報告》中宣布的加快推行工務計劃，及加強物業管理、教育、福利、衛生、其他服務和環境改善工作的措施。

9. 為應付 SARS 爆發，當局於二零零三年推出兩項就業暨培訓方案¹，以改善街道、郊野公園和公共休憩場地的環境衛生，並協助有需要人士改善居所的衛生情況。當局亦在旅遊、康樂、文藝、社區建設等範疇為青年人開設臨時職位。所提供與就業有關／培訓的名額共 53 550 個，涉及的金額為 11 億 5 000 萬元。

10. 這些措施創造了數以千計的就業機會，當中約 29 800 個屬低技術的臨時職位。開設這些職位除了應付特別的運作需要外，亦可為失業人士(尤其是低技術工人)提供短期的紓緩。

11. 雖然失業率已由二零零三年五月至七月期間最高的 8.7% 回落至二零零三年第四季的 7.3%，但行政長官在二零零四年《施政報告》中宣布，當局會動用約 8 億 7300 萬元延續約 11 700 個臨時職位，為低學歷、低技術和工作經驗較少的人士提供紓緩。這項決定是在各有關部門審慎考慮因運作需要而需保留職位後作出。

12. 在延續的 11 700 個臨時職位中，約有 3 500 個是為青年人開設的，其餘則為其他人士(主要是中年人士)而設。延續的職位種類撮要載於附件。

為最受失業影響的弱勢社群提供協助的計劃

青少年

13. 青少年（特別是初次求職者）往往因實際技能和工作經驗有限而難以覓得工作，這情況在疲弱的勞工市場尤為明顯。勞工處分別在一九九九年和二零零二年推行青少年職前培訓計劃（展翅計劃）和青少年見習就業計劃（青見計劃），藉以增強他們的就業能力。行政長官在二零零四年《施政報告》中宣布動用 3 000 萬元試行青年自僱支援計劃（自僱計劃），培訓和協助一千名青年成為自僱人士。

¹ 這兩個方案為先後於二零零三年五月推出的 4 億 3200 萬元方案及二零零三年八月推出的 7 億 1500 萬元方案。

展翅計劃

14. 展翅計劃在一九九九年九月推出，目的是為 15 至 19 歲離校生提供與就業有關的各種培訓課程，幫助他們建立自信心，改善人際關係、溝通、電腦及職業技能，增強他們的就業能力。直至目前為止，超過 45 000 名青少年已接受培訓。除在完成展翅計劃的訓練後決定繼續升學的青少年外，近七成的學員經已就業。

15. 為紓緩去年 SARS 爆發對經濟造成的負面影響，二零零三至零四年度展翅計劃的培訓名額已由 12 000 個增加 6 000 個至 18 000 個。今年並會開辦更多課程，讓學員有更多選擇和接觸更多範疇。展翅計劃每年會分兩期推行。二零零三至零四年度展翅計劃第一期課程已在二零零三年九月展開，有 7 000 名學員。第二期課程將於二零零四年三月展開。展翅計劃已獲安排經常性撥款以繼續運作，初步至二零零六至零七年度。

青少年見習就業計劃(青見計劃)

16. 青見計劃在二零零二年七月展開，為大約一萬名 15 至 24 歲未達學位程度的青少年提供工作經驗和在職培訓，藉以增強他們的就業能力，訓練期為 6 至 12 個月。行政長官已在二零零四年《施政報告》中宣布撥款三億元延續計劃兩年，為另外一萬名青少年提供就業機會。

17. 在青見計劃下，學員會獲安排見習機會，並在僱主所委派的導師指導下接受在職培訓。註冊社工會擔任個案經理，為學員提供額外支援（例如輔導服務）。我們也鼓勵學員在受訓期間報讀合適的課程，以考取職業技能資格。學員並可獲發還每人最高 4 000 元有關課程及考試所需的費用。

18. 參加計劃的僱主，可於聘用及培訓學員期間，每月獲得以每名學員計 2 000 元的培訓資助（為期最長一年），以及全面的支援服務。

19. 截至二零零四年一月底，約 11 400 名學員已獲配見習空缺，另有 7 800 名學員在個案經理協助下，在公開就業市場覓得工作。

青年自僱支援計劃(自僱計劃)

20. 為讓青少年考慮自僱就業作為傳統受聘以外的另一選擇，政府在審議專責小組部分成員和一些非政府機構所提出的建議後，計劃耗資 3 000 萬元推行一項為期一年的試驗計劃，為有自發幹勁、具創業精神和敢於創新的青年提供培訓和協助，使他們成為自僱人士。計劃會由勞工處和非政府機構推行，並由香港社會服務聯會負責統籌。預期一千名 18 至 24 歲的青年會獲培訓和協助，按自己的興趣和創意自僱，從事如資訊科技和多媒體應用（例如平面設計、網頁編輯、電腦動畫、桌上排版）、個人護理（例如理髮、美甲、美容、香薰治療、修甲）和公開演出（例如魔術表演、hip hop 舞）等行業。我們當前的目標是推廣自僱就業，並不會要求學員在培訓期間自行創業。計劃亦不會向學員提供任何創業資金的支援。即使一些學員最終不選擇自僱就業，但他們所獲取的訓練和實際經驗，亦會對日後的事業發展有所裨益。

21. 自僱計劃預定在二零零四年第二季推行。在計劃下，非政府機構會在學員參加計劃的首四個月內安排合資格導師為他們提供訓練。學員會獲得自僱工作技能和基本訓練方面的職業培訓，當中包括市場調查、市場推廣策略、銷售技巧和顧客服務、財務管理和財政預算、人際溝通和社交技巧。

22. 在培訓期間，非政府機構會向學員提供一系列開業所需的設施和行政支援，當中包括提供營業場地、相借所需的設備和硬件支援，以及協助他們與合適的機構和組織建立網絡。在自僱計劃完結後，非政府機構亦會向需要協助的青少年提供跟進服務。

23. 為使學員通過實踐從不同層面了解自僱，並讓他們審慎評估自僱就業是否一個可行選擇，非政府機構亦會擔當為期不少於八個月的業務經理，幫助學員建立業務聯繫，發揮自僱潛能。

中年低技術工人

24. 除延續約 11 700 個（當中很多都適合低學歷或低技術的中年工人）臨時職位外，政府亦會在未來五年每年平均預留 290 億港元撥款用於建設工程項目，並可望因此每年創造共約 45 000 個建造及技術職位。此外，勞工處已推行多項計劃，以協助中年人士重投勞工市場。

中年再就業培訓計劃

25. 中年再就業培訓計劃在二零零三年五月初推出，目的通過為僱主提供培訓津貼，協助年滿四十歲失業三個月或以上的人士就業。聘用參加計劃的人士擔任全職長工，並為他們提供在職訓練的僱主每月均可獲培訓津貼 1 500 元，以每個受僱人士最多三個月為限。截至二零零四年一月中，計劃已為 2 300 人找到主要為護衛員、清潔工人及體力勞動工人的工作。勞工處在二零零四年將繼續推行這個計劃，目標是協助約 10 000 名求職者。

本地家務助理特別津貼獎勵計劃

26. 為紓解本地家務助理市場供求錯配的情況，以及因應 SARS 爆發鼓勵市民利用本地家務助理服務改善家居衛生，當局在二零零三年六月推出特別津貼獎勵計劃。合資格²的本地家務助理到居住區域以外的地區或在「不受歡迎時段」（即晚上五時至早上九時）工作，可申請每天 50 元的津貼，最多每月可申請 24 天或每年可申請 144 天的津貼。換言之，每名家務助理可申領的津貼的上限為 7 200 元。截至二零零四年一月底，共批出 1 406 宗申請（555 宗「跨區」及 851 宗「不受歡迎時段」申請）。與 2002 年同期比較，2003 年 6 月至 12 月「跨區」和「不受歡迎時段」職位的成功轉介個案分別上升了 27% 及 18%。

² (1) 已完成僱員再培訓局的本地家務助理課程；(2) 持有「技能卡」；及(3) 經由僱員再培訓局「家務通」計劃成功轉介職位。

加強勞工處就業服務

27. 勞工處加強了其就業服務以吸納更多空缺。二零零三年共有 66 100 個經勞工處成功轉介就業的個案，刷新了成功個案的紀錄。同年勞工處亦接獲 225 106 個私人機構空缺登記，數目亦為歷史新高。該處亦已向約 80,000 間中小型企業郵寄宣傳單張，介紹其招聘服務，以便從私人機構吸納更多空缺；並同時向《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》(CEPA)所涉範疇的僱主寄發單張，宣傳該處的就業服務，以協助受惠行業抓緊 CEPA 的機遇。

28. 為更有效運用職位空缺，勞工處已加強為僱主提供的招聘服務，並特別針對那些需要招聘大量人手的僱主，以提高填補空缺的比率和加快填補速度。為更迅速回應僱主的招聘需求，除了大型招聘會外，勞工處現時會在其主要的就業中心舉行招聘會，讓求職人士可即場接受面試和協助僱主招聘員工。

29. 此外，為協助領取綜合社會保障援助計劃的人士求職，勞工處會在二零零四年第一季前在社會福利署 38 個社會保障辦事處安裝方便易用的電腦終端機「搵工易」。

總論

30. 導致香港目前失業高企的情況原因甚多，它們包括經濟轉型、全球化、競爭加劇，及企業改組。針對這個情況，當局會繼續採取多管齊下的對策：提升本地勞工的就業能力，使他們裝備自己，以適應知識型的經濟，增強他們的競爭力；改善香港營商環境以維持對外資的吸引力；為低學歷、低技術和工作經驗較少的人士提供暫時的紓緩，協助他們渡過目前這個艱難時期。我們所採的策略是既務實又具遠見。

31. 我們歡迎各委員就上述就業措施及未來路向提供意見。

經濟發展及勞工局

勞工處

二零零四年二月

二零零四年《施政報告》宣布延續的職位一覽

有關部門	職位類別	職位數目 ³	期限 ³ (月數)	預計所需撥款 (百萬元)
漁農自然護理署	為郊野公園提供清潔及維修服務和保持動物管理中心的衛生標準及動物護理水平的職位	280	12	23.00
食物環境衛生署	為街道、公眾地方及場所提供清潔和與清潔有關的服務的職位	3 287	6 至 12	270.00
民政事務總署	有關社區建設、本土經濟發展、大廈管理和環境改善的職位	358	最長 12	17.70
醫院管理局	服務助理及一般工人為醫生、護士及其他醫療人員提供支援；建築工人及相關督導人員在醫院及診所進行小型維修及改善工程	2 420	10 至 12	204.72
康樂及文化事務署	協助公共圖書館、體育及文娛場地／計劃的運作的職位；為約 1 400 個公共文康場地提供清潔服務的職位	1 349	3 至 12	73.31
社會福利署	社區工作幹事（為自力更生支援計劃提供額外支援）；青年大使（協助籌辦向長者推廣個人衛生知識的活動及為全城清潔策劃小組籌辦推廣活動）；朋輩輔導員（協助社工為中三離校青年提供支援）；活動助理（協助社工為傷殘人士、長者、家庭和青少年籌辦活動）、護理助理（為體弱長者加強個人護理服務）；就業援助主任(推行積極就業援助計劃)	3 855 ⁴	10 至 12	277.66 ⁵
旅遊事務署	旅遊發展助理協助疏導通過出入境檢查櫃檯的旅客，並向內地旅客派發有關個人健康衛生及旅遊景點的資料	205	6	6.90
總計		11 754⁴		873.29⁵

³ 為靈活調配和善用撥作延續臨時職位用途的資源，擬延續的臨時職位的數目和期限或會有所變動。

⁴ 其中 120 個職位(26 名社區工作幹事及 94 個就業援助主任)將透過社署內部調撥資源開設。

⁵ 其中 3725 萬元透過社署重新調配現有資源來撥付。