

特別號碼安排

電訊管理局發出的諮詢文件

〔二零零二年六月十四日〕

背景

電訊管理局局長（「電訊局長」）曾在一九九七年二月四日發出題為《特別號碼安排》¹的公眾諮詢文件，就向本港的電訊服務營辦商和消費者劃分和指配「特別號碼」的安排諮詢業界和廣大市民的意見，其後共接獲 15 份意見書，其內容概覽載於附件 A。大部份意見書均支持對特別號碼安排加以規範，按公平和透明的方式向營辦商和客戶分配「特別號碼」，收益可用以造福社會。

2. 在考慮消費者、本地電訊服務營辦商和其他感興趣者的意見及外地當局的經驗後，電訊局長認為，特別號碼安排對電訊服務消費者大有裨益，應予以實施。為此，政府在《2000 年電訊（修訂）條例草案》中為特別號碼安排提供法律基礎。根據政府的建議，特別號碼安排的收益須用於慈善事業或與電訊有關連的教育活動和研究及發展活動。這項建議已獲立法會支持，而有關草案也在二零零零年六月通過。

3. 根據經《2000 年電訊（修訂）條例》修訂後的《電訊條例》（「該條例」）第 32F 條，特別號碼安排的規管架構將由資訊科技及廣播局局長（「資訊局長」）藉附屬法例予以規定。**鑑於一九九七年的諮詢已事過多年，電訊局長認為，有需要***在落實細節和相關法例前，再次就特別號碼安排的若干主要事宜徵集意見和建議。*

何謂「特別號碼」？

4. 「特別號碼」指在本港的電訊服務號碼計劃中對客戶具有吸引力或可能具有吸引力的一系列號碼或短碼、或是一組號碼或短碼，而客戶願意付款以獲得該等號碼的使用權。為清晰起見，本文把以下詞彙定義如下：

- 「客戶」包括（作為個人或公司的）消費者及屬於網絡營辦商的客戶的服務供應商；
- 「營辦商」包括服務供應商和網絡營辦商，例如固定和流動網絡營辦商、對外電訊服務營辦商等；
- 「消費者」指電訊服務的最終用戶，例如流動電話服務、傳呼服務等的客戶；

¹ 一九九七年的諮詢文件英文本可在電訊局的網頁下載，網址：<http://www.ofta.gov.hk>。

- 「特別號碼」(以引號標示時)指特別號碼、特別號碼組及／或特別接駁短碼。

5. 「特別號碼」可以不同形式出現。從行政角度上，電訊局長定出四類「特別號碼」，分別是：

- 供消費者使用的一級特別號碼
- 供消費者使用的二級特別號碼
- 供營辦商使用的特別號碼組及接駁短碼
- 消費者／營辦商要求的「特別號碼」，計有：
 - ◆ 消費者要求的特別號碼；
 - ◆ 營辦商要求的特別號碼組及接駁短碼

6. 首三類「特別號碼」的建議載於附件 B，主要的挑選準則是基於該等號碼、號碼組或接駁短碼是否屬於特別及易於辨認的號碼，或是否被普遍地視爲是「幸運」號碼。至於第四類，即消費者／營辦商要求的「特別號碼」，由於是個別消費者／營辦商視爲屬特別的號碼、號碼組或接駁短碼，須待消費者／營辦商提出申請才能確定。然而，須注意的是，並非任何號碼、號碼組或接駁短碼均可選用於特定的用途，因爲「特別號碼」的使用和供應須遵從號碼計劃的規定。例如，「3」字開首的號碼已劃分予固定服務，目前不能用於流動服務。此外，如「特別號碼」處於某些具體服務的預留範圍內(例如「99」開首的號碼已預留給緊急服務使用)或尚未編配予營辦商使用，便不能向消費者提供。

爲何需設立特別號碼安排？

7. 在本港，所有電訊號碼和編碼的劃分和指配²均受電訊局長管制。目前，營辦商按獲編配的號碼組指配個別號碼給客戶。這是電訊局長爲行政方便而授予營辦商的責任。雖然現行制度一般可公平地隨機指配號碼予用戶，也可讓客戶選擇屬意的號碼，但指配較理想號碼的程序卻缺乏透明度，且用戶沒有充分的選擇。

8. 電訊局長已制訂一套非正式程序，劃分號碼組和接駁短碼予營辦商，讓他們透過自願捐出善款的方式選取更理想的號碼組和短碼。這個非正式的制度適用於編配固定、流動和傳呼網絡服務號碼組。營辦商可從電訊局長指定給相關服務使用的號碼組中選定屬意的號碼組。成功的申請人將獲電訊局長批給屬意的號碼組，無需通過正常的抽籤程序，但申請人必須捐出善款。同樣，對外電訊服務供應商也可向電訊局長申請屬意的接駁短碼，成功的申請人也需捐出善款，捐款的最低金額由電訊局訂定。例如，每個對外電訊服務接駁短碼的最低捐款額爲 20 萬港元。這項制度應予以規範。

²「劃分」即電訊局長把號碼和編碼以一組的形式分配給電訊網絡營辦商，而「指配」則是實際上把號碼組中個別的號碼和編碼指配給用戶。

9. 電訊局長欲引入新的安排，讓「特別號碼」更公平透明地劃分和指配給消費者和營辦商。在擬訂本文件所建議的新安排時，電訊局長參考了外地的做法。一些外地當局編配特別號碼的例子載於附件 C。在下文中，「編配」一詞用作一般詞彙，指劃分／指配號碼、號碼組或接駁短碼的使用權給客戶和營辦商的過程。

特別號碼安排的法律基礎

10. 在二零零零年六月以前，電訊局長管理本港的號碼計劃的權力源自《電話條例》第 3 條。有關法例已被《2000 年電訊（修訂）條例》廢除。《電話條例》的主要不足是沒有規定從號碼或編碼使用權所徵得的費用的用途。

11. 《2000 年電訊（修訂）條例》彌補了上述不足。根據該條例第 32F 條，電訊局長已獲授權管制和促進本港的號碼計劃表內的號碼和編碼的公平編配和使用。該條例第 32F(3)(c)條更規定：「電訊局長可根據政策局局長在第 32F(5)條下訂立的規例所訂定的規定，指定或應任何人的要求而批准將號碼計劃內的某個號碼或編碼以特別編配、轉讓、租賃或出售的方式處理。」在該條例中，「政策局局長」指資訊局長。

12. 關於編配、轉讓、租賃或出售某個號碼或編號使用權所得的收益，該條例第 32F(5)(b)條授權資訊局長藉規例規定把收益用於：

- (i) 支付予慈善機構或進行與電訊有關連的教育活動、或研究及發展活動的機構；或
- (ii) 運用於促進與電訊有關連的教育、或研究及發展；或
- (iii) 撥入一個由電訊局長為(i)和(ii)所提述的目的而設立的基金。

13. 第 32F(5)(c)條也授權資訊局長藉規例就有關基金的設立和管理向電訊局長施加規定。

指導原則

14. 電訊局長建議，在擬訂特別號碼安排的實施細節時，宜採納下列基本指導原則：

- 採用公平透明的程序；
- 促進號碼和短碼的使用效益；
- 取得具吸引力的號碼和短碼的市場價值；
- 准許並鼓勵回收和重新編配尚未動用或不再需要的號碼和短碼；
- 只在有確實需要或意圖使用號碼或短碼於電訊服務時，才准許編配號碼／短碼；
- 一方面要避免有人從號碼／短碼獲得厚利，並防止因人為製造的稀有性

令號碼／短碼價格暴漲，另一方面又得確保只有付出最高價格的用戶獲得編配某個號碼／短碼；

- 不無理地增加編配制度的複雜性；
- 不鼓勵囤積號碼／短碼；以及
- 不給予任何營辦商或客戶不公平的競爭優勢。

15. **電訊局長歡迎各界對上述指導原則發表意見。**

特別號碼安排的適用範圍

16. 一九九七年的諮詢建議，傳呼號碼不受特別號碼安排影響，理由是當年傳呼服務的市場情況特殊³。隨著時間逝去，因應電訊市場環境在過去數年急速變化，電訊局長欲對上述建議再三考慮。

17. 現時，電訊局長在批准傳呼號碼組的申請後，通常會以抽籤方式編配具體的號碼組。然而，電訊局長曾接獲某些傳呼網絡營辦商要求透過慈善捐款的方式編配屬意的號碼組。為處理傳呼網絡營辦商的特別要求，電訊局長已在諮詢電訊服務號碼諮詢委員會後發出題為《關於使用香港號碼計劃內的號碼及短碼的守則》（「該守則」）的暫行程序。這份文件的最新版本在二零零二年二月發出，可在電訊局的網頁下載，網址是 <http://www.ofta.gov.hk>。

18. 為採取劃一程序以編配「特別號碼」，電訊局長建議，特別號碼安排應適用於在香港的固定網絡、個人號碼、流動網絡和傳呼網絡的所有服務，而特別號碼安排將會取代用以取得屬意的傳呼號碼組的暫行程序。**電訊局長歡迎各界對這項修訂建議發表意見。**

19. 至於一級特別號碼應否從編配予營辦商的號碼組中抽出，而所有特別號碼（一級或二級）又應否由營辦商酌情編配，各界意見並不一致。電訊局長遵照第14段開列的原則，初步認為由於特別號碼／短碼的社會價值頗高，讓營辦商酌情編配所有「特別號碼」不符合其中一項基本指導原則，即特別號碼和短碼的編配必須公平透明。**然而，電訊局長歡迎各界對須予納入特別號碼安排的號碼／短碼的範圍提出進一步的意見及建議。**

更改現行的號碼計劃

20. 在一九九五年一月引入現行的八位數字統一號碼計劃時，原預計號碼計劃足以應付業界在未來 15 年的需求和增長。在有關現行號碼計劃的使用期檢討已經完成，根據現時對新號碼的需求率，估計現行號碼計劃可維持較長的使用期，直至二零一五年，其後才需改用九位數字的號碼計劃。在改用九位數字的號碼計劃

³ 見一九九七年發出的諮詢文件第 6 段。

後，某些八位數字的特別號碼在轉變成九位數字後可能會失去部分乃至全部特殊地位。

21. 必須指出，在建議中的特別號碼安排下，**只把「特別號碼」的使用權**給予消費者，而「特別號碼」的擁有權仍屬於電訊局長。根據該條例第 32F(1)條，電訊局長擁有所有關於號碼計劃或與號碼計劃有關連的權力和特權，有權在需要時更改號碼計劃，因此可在有需要更改號碼計劃時終止任何在特別號碼安排的規例下編配的「特別號碼」的使用權。**在此情況下，如原來具吸引力的號碼因號碼計劃的更改而變得不再吸引，電訊局長不需對任何財政損失負責，而電訊局長在更改號碼計劃時引致使用權終止，也不需作出賠償。**

運用所得收益

22. 一九九七年的諮詢顯示各界對所得收益應如何運用意見分歧。在考慮接獲的意見後，政府建議，並獲立法會支持，可把收益用於慈善事業，或與電訊有關連的教育活動、或研究及發展活動。有關的法律框架已在《電訊條例》第 32F 條明文規定。

23. 電訊局長認為，收益應用於贊助與電訊有關連的教育活動、或研究及發展活動，並建議最適宜把收益撥歸進行與電訊有關連的教育活動、或研究及發展活動的本地大學，讓大學按每年收益多少靈活運用款項以資助適合的項目。與設立基金委員會集中審批申請和撥款的傳統方式相比，建議的做法便於實施，且能以具效益的方式達到目標。此外，應訂立申報制度，要求大學向政府負責，確保款項運用得宜，並對項目進行管理。**電訊局長歡迎各界對建議把特別號碼安排所得收益撥歸大學，用以資助與電訊有關連的教育和研究計劃發表意見。**

「特別號碼」的編配

24. 由於四類「特別號碼」各有不同的特質和市場價值，電訊局長認為應以不同方式處理四類「特別號碼」，確保能以最有效及具效率的方法編配這些號碼。

25. 下列各段將描述編配各類「特別號碼」的建議安排。請注意：每類特別號碼，只可用於號碼計劃指定的用途(例如「3」字開首的號碼只能用於固定線路服務)。因此，只有獲授權進行指定用途的營辦商(例如只有固定線路營辦商才可競投「3」字開首的特別號碼組)或擬使用有關號碼於指定用途的消費者，才會獲准參與競投。

一級特別號碼

26. 一級特別號碼將會根據電訊局長的決定，每隔一段時間安排以拍賣形式編配予市民。電訊局長建議每個一級特別號碼的競爭底價應為一萬港元。電訊局長將

決定每次拍賣中可供競投的一級特別號碼。

二級特別號碼

27. 二級特別號碼將由網絡營辦商按電訊局長批准的費用編配予市民。考慮到目前的經濟環境，有關費用應為廣大市民接受及可以負擔。為行政上的方便，電訊局長建議訂立定額費用，定期予以檢討及修訂。電訊局長建議訂立定額費用，其幅度應在 200 至 500 港元內。營辦商可保留 30% 費用，其餘 70% 則付予電訊局長作為日後收益的分配。

特別號碼組及接駁短碼

28. 特別號碼組及接駁短碼將會按照電訊局長的決定，每隔一段時間以拍賣形式編配予合資格⁴的營辦商。這些營辦商可競投指定用於其牌照下的相關服務的特別號碼組及接駁短碼，例如合資格的流動服務營辦商，將獲准競投指定為供流動服務而非固定服務使用的特別號碼組。在編配有關號碼組予勝出的競投者前，號碼組內的所有一級特別號碼將會被抽離。特別號碼組內的所有二級特別號碼，則仍會按照上文第 27 段建議的安排處理。

29. 電訊局長建議每個特別號碼組或接駁短碼的競投底價應為 20 萬港元。這是現時對外電訊服務供應商在競投接駁短碼時採用的金額。電訊局長將在每次拍賣時決定用作競投的特別號碼組或特別接駁短碼。

消費者要求的特別號碼

30. 任何有興趣的消費者可向營辦商提出申請，取用電訊局長編配予該營辦商的號碼組內某特定號碼（附表 1 至 2 所列的號碼除外）。為實施上的方便，客戶向營辦商繳付的費用是固定的，該費用將定期檢討及修訂。電訊局長建議收費水平應在 200 至 500 港元內。營辦商可保留 30% 費用，其餘 70% 則付予電訊局長作為日後收益的分配。

營辦商要求的特別號碼組及接駁短碼

31. 除附錄 B 附表 3 列載已指定的特別號碼組及接駁短碼外，合資格的營辦商亦可向電訊局長申請號碼計劃內的其他號碼組或接駁短碼。如該特別號碼組或接駁短碼可予提供，將會在下一次拍賣時，以每個號碼組或接駁短碼底價 20 萬港元進行拍賣。

32. 為符合香港的號碼計劃，在下列情況下，消費者／營辦商的「特別號碼」申請將不獲受理：

⁴ 營辦商必須符合《關於使用香港號碼計劃內的號碼及短碼的守則》內所列明的有關規定或準則（例如達到已獲分配的號碼組的最低使用率等），方合資格申請／競投特別號碼組或特別接駁短碼。

- 營辦商要求的號碼組未獲電訊局長定為可供使用，或者消費者要求的號碼是在未編配予任何營辦商的號碼組內。例如某流動網絡營辦商要求編配「600」的號碼組，由於該號碼組已預留給電訊局長日後決定的服務，該要求將不被接納。又如某消費者要求編配號碼「68881668」，由於號碼組「6888」並未分配予任何營辦商，有關要求亦不會被接納；
- 如有關號碼或號碼組已編配予其他消費者／營辦商，目前仍在使用中；
- 如要求的使用方式抵觸號碼計劃或任何國際義務。例如申請使用「678」的號碼組作固定網絡服務將不獲受理，因為根據現時的號碼計劃，號碼組「678」已預留作流動服務；或
- 要求使用的「特別號碼」可能影響號碼計劃日後的發展，尤其是電話服務號碼諮詢委員會正討論中的計劃。例如，電訊局長正就轉變號碼計劃內某些號碼或號碼組的特定用途諮詢電話服務號碼諮詢委員會期間，相關的號碼／短碼暫時不會編配。

33. 電訊局長歡迎各界就分配四類「特別號碼」的建議機制，以及每類號碼的競投底價或費用水平發表意見。

在拍賣中採用現代科技

34. 電訊局長將考慮在拍賣「特別號碼」時，採用最新的資訊科技。這可能包括透過電話或互聯網進行聯機競投。**電訊局長歡迎各界就使用現代科技進行拍賣，提出任何意見及建議。**

行政費用及對營辦商的鼓勵措施

35. 電訊局長在一九九七年諮詢中建議，營辦商可保留編配二級特別號碼及「消費者要求的特別號碼」的 30%淨收入，作為特別號碼安排所牽涉的行政費用。這項措施旨在鼓勵營辦商推行特別號碼安排。

36. 在一九九七年的諮詢中，部分業界人士關注到特別號碼安排中收回行政費用的措施是否足夠。經考慮接獲的意見後，電訊局長提出在第 26 至 32 段所臚列精簡了的特別號碼安排。電訊局長認為安排的重點是訂立適當的保留百分比，讓營辦商足以收回行政費用。另一方面，如果有關百分比訂得太高，將會大大削減特別號碼安排的淨收入，令整個程序缺乏成效。**電訊局長歡迎公眾就此事提出意見。**

保留已分獲編配的「特別號碼」

37. 電訊局長建議，現時擁有「特別號碼」的消費者或營辦商有權繼續使用該等

「特別號碼」，無需繳付任何費用或額外費用。這表示在建議的特別號碼編配計劃運作前已獲編配的「特別號碼」，將不受特別號碼安排的追溯影響。

38. 不過，如客戶放棄使用中的「特別號碼」，交回營辦商或電訊局長，該等交還的號碼將與新編配的「特別號碼」受到同一管制，有關管制載於下文第 40 段。

39. 電訊局長歡迎各界就處理已獲編配的「特別號碼」的建議提出意見。

使用「特別號碼」的管制

40. 在引入特別號碼安排的同時，必需有規管措施管制「特別號碼」的使用。電訊局長建議下列規管措施，以管制「特別號碼」的使用：

- 消費者獲取的所有在固定及流動網絡上的一級或二級特別號碼，應可在同一類別的網絡營辦商之間轉攜；
- 如消費者或營辦商放棄「特別號碼」的使用權，將不能收回獲取該權利的有關費用。「特別號碼」的使用權應重歸電訊局長或（視乎情況而定）負責編配有關「特別號碼」的營辦商所有；
- 消費者取得「特別號碼」後，須於 45 天內啓用該號碼；以及
- 如電訊局長認為某種使用「特別號碼」的方式違反號碼計劃或抵觸任何香港須遵守的有關號碼分配的國際規例及義務，電訊局長可終止有關人士在特別號碼安排規例下的「特別號碼」使用權。

電訊局長歡迎各界就使用「特別號碼」的管制措施建議提出意見。

私人進行「特別號碼」交易

41. 各界對應否准許私人進行「特別號碼」交易⁵意見分歧。部分意見認為「特別號碼」自由買賣會助長投機活動，其他意見則認為私人交易可提高「特別號碼」的價值，從而增加收入。

42. 經考慮私人進行交易的優劣後，電訊局長建議禁止私人進行「特別號碼」交易，或以其他形式私人進行「特別號碼」轉讓（即擁有某個「特定號碼」使用權的登記人士不獲准以任何方式轉讓該權利予任何人），因為特別號碼安排的主要目的，是就編配「特別號碼」提供較公平透明的程序。所有會導致投機活動的方法均不應鼓吹，所有已分配的「特別號碼」應以客戶及營辦商的名字登記。

43. 至於現時已編配及在制定有關特別號碼安排的附屬法例時已獲客戶使用的

⁵ 私人交易指個人或公司買賣或轉換特別號碼的使用權，不論是否涉及金錢交易，但因公司擁有權轉變而導致特別號碼使用權的轉換則不在此限。

「特別號碼」，當用戶放棄或不再有權使用該等號碼時，須將之交回電訊局或有關營辦商。

44. 電訊局長就上述禁止私人進行「特別號碼」交易徵詢各界的意見。

保存記錄及帳目

45. 電訊局將成立「特別號碼」資料庫及向營辦商發出有關怎樣維持記錄及帳目的指引。為確保所有與編配「特別號碼」有關的拍賣及交易事宜在妥當的情況下進行，營辦商須在交易後 30 天內，向電訊局長提交根據特別號碼安排劃分／指配的號碼及所收取的費用的記錄。

46. 電訊局長會公開交易資料（包括他進行的交易）讓公眾查閱。此外，電訊局長亦會公開附件 B 附表 1 及 3 中行將編配的號碼，讓公眾事先查閱。

實施

47. 政府擬在切實可行範圍內盡快制定特別號碼安排所需的附屬法例，以便實施特別號碼安排。

48. 電訊局長將發出關於實施特別號碼安排的實務守則，以確保營辦商向客戶銷售特別號碼時，採取恰當的步驟。營辦商應為實施特別號碼安排，更改其現行的號碼指配程序。

徵詢意見

49. 電訊局長歡迎各界就本諮詢文件提出有關特別號碼安排的問題提出意見，特別是以下各項：

- (A) 建議的指導原則（第 14 段）；
- (B) 特別號碼安排應否適用於本港的固定網絡、個人號碼、流動網絡及傳呼網絡的所有服務（第 18 段）；
- (C) 特別號碼安排應包含的號碼／短碼範圍（第 19 段）；
- (D) 電訊局長提出，將特別號碼安排衍生的收益，直接分配予大學，贊助與電訊有關的教育及研究計劃的建議，以及有關編配機制（第 23 段）；
- (E) 編配四類「特別號碼」的機制，以及每類「特別號碼」的競投底價或費用（第 33 段）；
- (F) 在拍賣過程中使用現代科技（第 34 段）；
- (G) 分配「特別號碼」的收入中，讓營辦商保留作為行政費用的收入百分率（第 36 段）；

- (H) 已編配的「特別號碼」的處理（第 39 段）；
- (I) 管制「特別號碼」使用的規管措施（第 40 段）；以及
- (J) 禁止私人進行「特別號碼」交易（第 44 段）。

50. 就本諮詢文件提出的意見須於二零零二年七月二十六日或以前送達電訊管理局。任何人士提交意見時須注意，電訊局長可能會公開接獲的所有或部分意見，並會以認為合適方式披露提出意見的人士的身分。意見書內屬商業秘密的部分必須清楚註明。電訊局長在決定是否披露有關資料時會考慮這些標記。意見書應送交：

香港灣仔
皇后大道東 213 號
胡忠大廈 29 樓
電訊管理局
〔經辦人：高級電訊工程師（對外事務）1〕
傳真號碼：(852) 2838 5004

電子版的意見書可電郵至sna@ofta.gov.hk

電訊管理局
二零零二年六月十四日

一九九七年二月四日《特別號碼安排》公眾諮詢文件

意見總結

引言

《特別號碼安排》公眾諮詢文件於一九九七年二月四日發出，諮詢期至一九九七年三月二十二日結束。

2. 期間共收到 15 份意見書，來自下列回應者：

- 1) Mr. Desmond Chiu
- 2) 城市電訊（香港）有限公司（「城市電訊」）
- 3) 消費者委員會
- 4) 香港生產力促進局
- 5) 香港電話有限公司（「香港電話公司」）
- 6) 香港電訊 CSL 有限公司（CSL）
- 7) 香港電訊用戶協會
- 8) Mr. Cyrus Hui／亞通電訊（香港）有限公司
- 9) 和記電訊（香港）有限公司（「和記」）
- 10) 梁煥然先生／民航署，為無線電頻譜諮詢委員會及電訊標準諮詢委員會的成員
- 11) 匯亞通訊有限公司（「匯亞」）
- 12) 香港新電訊有限公司（「新電訊」）
- 13) 新世界電話有限公司（「新世界」）
- 14) 數碼通電訊有限公司（「數碼通」）
- 15) 于均諾博士

意見總結

3. 上述回應者的觀點及意見已歸納於下列各表。

1) 一般意見

回應者	意見
Mr Desmond Chiu	認為網絡營辦商為向公眾提供服務（如留言信箱及客戶服務熱線）所用的易於記憶的號碼應無需繳費。
城市電訊	認為特別號碼安排有助消費者更方便地接駁公共非專利電訊服務（「PNETS」）營辦商的服務，同時進一步

回應者	意見
	開放一般及電訊市場。希望知道 PNETS 營辦商能否申請特別號碼。
CSL	指出現時消費者並非完全沒有選擇；事實上他們有有限度的選擇。 認為另有方法提高現行分配過程的透明度。英國及美國的特別號碼選擇均不適用於本地電話號碼。英國的特別號碼局限於一種特定服務，以可攜性作招徠。美國的特別號碼選擇則僅限於免費電話服務。
香港生產力促進局	支持以拍賣形式分配特別號碼給營辦商及用戶。
Mr Cyrus Hui	認為政府財政有盈餘，不應加重消費者使用特別號碼的財政負擔。
和記	由於營辦商、電訊局及經濟科行政成本繁重，質疑建議的特別號碼安排能否達致更有效率及公平地分配號碼的目標。 計劃會產生一批擁有特別號碼的特權階級，帶有歧視性。現行安排將號碼大致隨機地分配給最終用戶，比較公平。
匯亞	認為現行政策以抽籤形式分配號碼給網絡營辦商，是公平的做法。流動電話號碼應繼續由營辦商控制，公眾可繳付行政費用，從個別營辦商獲得特別號碼。
新電訊	認為特別號碼的分配程序無需過份繁複。由於號碼及連帶的新科技在競爭環境中舉足輕重，建議中的特別號碼安排及相關行政費用會令新營辦商陷於不利處境。 建議電訊局制訂簡單機制，營辦商將從發售特別號碼的收入中抽取若干百分比，餘款撥歸電訊局作慈善用途。
數碼通	原則上支持特別號碼安排建議。

2) 何謂特別號碼

回應者	意見
香港電話公司	建議剔除「4」字開首的號碼，即由固定及流動營辦商使用的網絡號碼。
Mr Cyrus Hui	希望知道電訊局長有沒有法定權利出售及拍賣號碼，並將收入撥捐慈善用途。
和記	希望知道二級特別號碼會否包括直通內線號碼組，及轉送號碼會否劃為特別號碼。
匯亞	認為建議計劃不公平，例如容許營辦商從獲分配的號碼組中抽取一級特別號碼。
新電訊	希望知道特別號碼的定義會否令所有號碼均成為潛

回應者	意見
	在的特別號碼。
新世界	建議較接近市場的持牌人有權提供意見以劃定特別號碼。同時，特別號碼的拍賣及分配應歸持牌人負責。

3) 傳呼號碼

回應者	意見
香港電話公司	認為特別號碼安排應涵蓋固定、流動及傳呼網絡。
和記	認同特別號碼安排應剔除傳呼號碼。由於業界競爭激烈，亦應剔除流動電話號碼。
梁煥然先生	認為特別號碼安排應包括傳呼業。
電訊服務號碼諮詢委員會	建議把現行讓傳呼營辦商透過作出慈善捐獻獲得屬意的傳呼號碼組的暫行安排納入特別號碼安排。

4) 一級特別號碼

回應者	意見
和記	認為應設定每人／公司於每次拍賣時可得的電話號碼數目上限，以免由幾個投機者或「收集者」壟斷。不應透露競投者的個人資料。提議為未能負擔費用的慈善及公共服務機構預留若干特別號碼。
匯亞	希望知道若用戶停用服務後，其特別號碼該由誰人持有。

5) 二級特別號碼

回應者	意見
消費者委員會	支持出售二級特別號碼作慈善用途。然而，應規定營辦商只能保存總收入的固定百分比，而不是扣除行政成本後淨收入的 30%，以節省電訊局查核營辦商帳項的行政費用。提議百分之二十的專營權費經已足夠，用於應付行政開支而不是作為鼓勵。特別號碼安排帶來的宣傳作用亦推動營辦商積極參與。
和記	希望知道二級特別號碼會否包括直通內線及傳送號碼。提議分配予營辦商的號碼組應包括二級特別號碼，以減低行政成本及簡化計劃，同時亦提高號碼組的價值。提議電訊局公開特別號碼的價格審批標準。

6) 特別號碼組及接駁短碼

回應者	意見
和記	留意到由於號碼可攜性，固網服務營辦商可能認為特別號碼組對促銷及保留消費者作用不大。簡單的劃一定價方法可能較具成本效益。

7) 消費者要求的特別號碼

回應者	意見
CSL	認為號碼帶有人為價錢，可能鼓吹欺詐。
香港電話公司	認為現階段難以估計行政成本。電訊局應與營辦商討論有關後勤事宜，商討收入中預留作彌補行政成本的比例。
和記	提議讓固網服務營辦商靈活定價，以 1,000 元為上限，並將實際收入的 50%撥歸特別號碼基金。

8) 行政成本

回應者	意見
CSL	質疑行政成本屬一次過或持續性質。建議中的淨收益的 30%未必足以抵銷號碼轉攜、保存拍賣及交易記錄等長期開支。
和記	認為有需要為「行政成本」一詞作出定義，有關成本如開發資料庫和網絡、客戶服務、銷售、促銷及會計等項亦難以估計。
匯亞	認為營辦商售賣二級特別號碼時只能保存淨收益的 30%，和消費者要求的特別號碼時的 500 元，並不足以彌補銷售號碼及相關額外工作的行政成本。

9) 特別號碼基金

回應者	意見
消費者委員會	認為特別號碼基金應全數用於慈善用途，以盡量減低行政成本，尤其尚未清楚收入多寡。由特別號碼基金資助教育及研究計劃，將耗費額外行政成本作大量審查。該等計劃應由業界資助。
香港生產力促進局	支持成立特別號碼基金，基金只應資助有利電訊業的研究計劃，並由公眾核査。
Mr Cyrus Hui	認為售賣特別號碼的收入應直接撥歸政府，而非特別號碼基金。並不明白電訊局何以參與基金管理

回應者	意見
	慈善捐獻，管理特別號碼基金及拍賣遞增成本。
匯亞	認為若電訊業界認為有需要設立基金，應由他們自發創立。電訊局應留意其擔當政府監察者及規管當局的角色，不宜與慈善團體混淆。
NWT	認為應讓一些電訊持牌人加入特別號碼基金管理委員會。
香港電訊用戶協會	歡迎成立特別號碼基金，並認為基金至少 50% 應用於慈善用途。特別號碼基金管理委員會應優先考慮教育計劃，如教育消費者更明智地使用服務及為學校提供教學輔助等。
于均諾博士	支持成立特別號碼基金，作為關注團體。提議下列方法分配基金： 學生獎學金 <ul style="list-style-type: none"> • 直接資助教育課程及研究計劃 • 委託進行教育課程及研究計劃

10) 私人進行特別號碼交易

回應者	意見
香港生產力促進局	認為應禁止私人進行特別號碼交易。雖然特別號碼可經由出售控股公司轉讓，該號碼應只可以最初獲配號碼的控股公司的名義使用。
香港電話公司	贊成用戶從電訊局或網絡營辦商獲發特別號碼後，可進行私人交易。電訊局應為私人交易簽發證明文件，供營辦商核證。
和記	原則上認為應禁止私人交易特別號碼。監察成本可能超越效益。 由於特別號碼屬公眾資源，並不應鼓吹為「賺錢商品」如物業、古董及郵票等，對批准私人交易有所保留。私人交易將引致投機者或「號碼收集者」利用低收費架構，囤積特別號碼。在這種情況下， 45 天的接駁要求可能大大加重固定電訊網絡服務營辦商安裝、營運、終止及轉駁號碼的負擔。 留意到除出售控股公司的方式外，亦可通過將號碼轉駁至買家電話來轉讓特別號碼。某些「號碼持有人」更可能租出他們「擁有」的號碼。
梁煥然先生	認為應禁止私人交易。
匯亞	認為特別號碼的自由交易會鼓吹投機活動，引發由一個網絡轉攜至另一個網絡的技術可行性的問題，並會增加行政成本。 此等交易亦會帶來轉讓費用的清繳問題，並鼓勵經

回應者	意見
	常轉讓特別號碼，兩者均會引致轉讓號碼的使用及所有權方面的爭端。
新世界	提議授權持牌人主理私人交易，交易屬半商業性質，為電訊局責任範圍以外，並可提高特別號碼的銷售收入。
數碼通	認為若准許私人號碼的私人交易，有關安排應阻止投機活動，亦不應為營辦商及包括使用者在內的其他單位提供額外收入。
香港電訊用戶協會	認為私人交易可提升特別號碼的價值，並增加特別號碼基金的收入。只有少數特別號碼有足夠吸引力供反復轉售。建議下列措施防止濫用： <ul style="list-style-type: none"> • 分配後首 12 個月內不得轉讓； • 徵收高轉讓費用（增值額的 50%撥歸特別號碼基金）。

11) 保存記錄

回應者	意見
CSL	認為公眾有三種方法取得號碼，在技術及經濟層面上都不可行，尤其現時實行號碼可攜性。消費者亦會對何處申請號碼感到混淆。
和記	認為應事先諮詢網絡營辦商有關保存記錄及會計要求。
香港電話公司	提議電訊局設立數據庫，方便市民得悉號碼是否已被分配。
數碼通	提議建立特別號碼的中央數據庫，而電訊局應發出有關保存記錄及帳戶的手冊或指引予營運商。

12) 其他意見

回應者	意見
數碼通	提議電訊局進行教育及宣傳計劃，教育市民。至於流動網絡方面，應考慮號碼可攜性的執行問題。

附表 1

一級特別號碼⁶

一級特別號碼是指以下任何一個號碼：

2222 1111, 2222 2222, 2222 3333, 2222 4444, 2222 5555
2222 6666, 2222 7777, 2222 8888, 2222 9999, 2222 0000
3333 1111, 3333 2222, 3333 3333, 3333 4444, 3333 5555
3333 6666, 3333 7777, 3333 8888, 3333 9999, 3333 0000
4444 1111, 4444 2222, 4444 3333, 4444 4444, 4444 5555
4444 6666, 4444 7777, 4444 8888, 4444 9999, 4444 0000
5555 1111, 5555 2222, 5555 3333, 5555 4444, 5555 5555
5555 6666, 5555 7777, 5555 8888, 5555 9999, 5555 0000
6666 1111, 6666 2222, 6666 3333, 6666 4444, 6666 5555
6666 6666, 6666 7777, 6666 8888, 6666 9999, 6666 0000
7777 1111, 7777 2222, 7777 3333, 7777 4444, 7777 5555
7777 6666, 7777 7777, 7777 8888, 7777 9999, 7777 0000
8888 1111, 8888 2222, 8888 3333, 8888 4444, 8888 5555
8888 6666, 8888 7777, 8888 8888, 8888 9999, 8888 0000

2345 6789, 3456 7890, 7654 3210
8765 4321, 9876 5432

2233 4455, 3344 5566, 4455 6677, 5566 7788, 6677 8899
7766 5544, 8877 6655, 6655 4433, 5544 3322, 4433 2211
3322 1100

2211 2211, 2233 2233, 2244 2244, 2255 2255
2266 2266, 2277 2277, 2288 2288, 2299 2299, 2200 2200
3311 3311, 3322 3322, 3344 3344, 3355 3355
3366 3366, 3377 3377, 3388 3388, 3399 3399, 3300 3300
4411 4411, 4422 4422, 4433 4433, 4455 4455

⁶ 根據特別號碼安排，某些號碼及短碼將不予分配。例如，「4」或「5」字開首的號碼將預留作網絡營運，

4466 4466, 4477 4477, 4488 4488, 4499 4499, 4400 4400
5511 5511, 5522 5522, 5533 5533, 5544 5544
5566 5566, 5577 5577, 5588 5588, 5599 5599, 5500 5500
6611 6611, 6622 6622, 6633 6633, 6644 6644, 6655 6655
6677 6677, 6688 6688, 6699 6699, 6600 6600
7711 7711, 7722 7722, 7733 7733, 7744 7744, 7755 7755
7766 7766, 7788 7788, 7799 7799, 7700 7700
8811 8811, 8822 8822, 8833 8833, 8844 8844, 8855 8855
8866 8866, 8877 8877, 8899 8899, 8800 8800

2211 1122, 2233 3322, 2244 4422, 2255 5522
2266 6622, 2277 7722, 2288 8822, 2299 9922, 2200 0022
3311 1133, 3322 2233, 3344 4433, 3355 5533
3366 6633, 3377 7733, 3388 8833, 3399 9933, 3300 0033
4411 1144, 4422 2244, 4433 3344, 4455 5544
4466 6644, 4477 7744, 4488 8844, 4499 9944, 4400 0044
5511 1155, 5522 2255, 5533 3355, 5544 4455
5566 6655, 5577, 7755, 5588 8855, 5599 9955, 5500 0055
6611 1166, 6622 2266, 6633 3366, 6644 4466
6655 5566, 6677 7766, 6688 8866, 6699 9966, 6600 0066
7711 1177, 7722 2277, 7733 3377, 7744 4477
7755 5577, 7766 6677, 7788 8877, 7799 9977, 7700 0077
8811 1188, 8822 2288, 8833 3388, 8844 4488, 8855 5588
8866 6688, 8877 7788, 8899 9988 8800 0088

2121 2121, 2323 2323, 2424 2424, 2525 2525
2626 2626, 2727 2727, 2828 2828, 2929 2929, 2020 2020
3131 3131, 3232 3232, 3434 3434, 3535 3535
3636 3636, 3737 3737, 3838 3838, 3939 3939, 3030 3030
4141 4141, 4242 4242, 4343 4343, 4545 4545
4646 4646, 4747 4747, 4848 4848, 4949 4949, 4040 4040
5151 5151, 5252 5252, 5353 5353, 5454 5454
5656 5656, 5757 5757, 5858 5858, 5959 5959, 5050 5050
6161 6161, 6262 6262, 6363 6363, 6464 6464, 6565 6565
6767 6767, 6868 6868, 6969 6969, 6060 6060

7171 7171, 7272 7272, 7373 7373, 7474 7474, 7575 7575
7676 7676, 7878 7878, 7979 7979, 7070 7070

8181 8181, 8282 8282, 8383 8383, 8484 8484, 8585 8585
8686 8686, 8787 8787, 8989 8989, 8080 8080
9191 9191, 9292 9292, 9393 9393, 9494 9494, 9595 9595
9696 9696, 9797 9797, 9898 9898, 9090 9090

2020 0002, 3030 0003, 6060 0006, 7070 0007, 8080 0008
2020 2000, 3030 3000, 6060 6000, 7070 7000, 8080 8000
2020 2220, 3030 3330, 6060 6660, 7070 7770, 8080 8880
2020 0222, 3030 0333, 6060 0666, 7070 0777, 8080 0888
2020 0022, 3030 0033, 6060 0066, 7070 0077, 8080 0088
2020 0220, 3030 0330, 6060 0660, 7070 0770, 8080 0880
2020 2200, 3030 3300, 6060 6600, 7070 7700, 8080 8800
2020 0000, 3030 0000, 6060 0000, 7070 0000, 8080 0000
2020 2222, 3030 3333, 6060 6666, 7070 7777, 8080 8888

3131 1113, 3232 2223, 3434 4443, 3535 5553, 3636
6663, 3737 7773, 3838 8883, 3939 9993
3131 3111, 3232 3222, 3434 3444, 3535 3555, 3636
3666, 3737 3777, 3838 3888, 3939 3999
3131 3331, 3232 3332, 3434 3334, 3535 3335, 3636
3336, 3737 3337, 3838 3338, 3939 3339
3131 1333, 3232 2333, 3434 4333, 3535 5333, 3636
6333, 3737 7333, 3838 8333, 3939 9333
3131 1133, 3232 2233, 3434 4433, 3535 5533, 3636
6633, 3737 7733, 3838 8833, 3939 9933
3131 3311, 3232 3322, 3434 3344, 3535 3355, 3636
3366, 3737 3377, 3838 3388, 3939 3399
3131 1111, 3232 2222, 3434 4444, 3535 5555, 3636
6666, 3737 7777, 3838 8888, 3939 9999
3131 3333, 3232 3333, 3434 3333, 3535 3333, 3636
3333, 3737 3333, 3838 3333, 3939 3333

6161 1116, 6262 2226, 6363 3336, 6464 4446, 6565
5556, 6767 7776, 6868 8886, 6969 9996

6161 6111, 6262 6222, 6363 6333, 6464 6444, 6565
6555, 6767 6777, 6868 6888, 6969 6999
6161 6661, 6262 6662, 6363 6663, 6464 6664, 6565
6665, 6767 6667, 6868 6668, 6969 6669
6161 1666, 6262 2666, 6363 3666, 6464 4666, 6565
5666, 6767 7666, 6868 8666, 6969 9666
6161 1166, 6262 2266, 6363 3366, 6464 4466, 6565
5566, 6767 7766, 6868 8866, 6969 9966
6161 6611, 6262 6622, 6363 6633, 6464 6644, 6565
6655, 6767 6677, 6868 6688, 6969 6699
6161 1111, 6262 2222, 6363 3333, 6464 4444, 6565
5555, 6767 7777, 6868 8888, 6969 9999
6161 6666, 6262 6666, 6363 6666, 6464 6666, 6565
6666, 6767 6666, 6868 6666, 6969 6666

7171 1117, 7272 2227, 7373 3337, 7474 4447, 7575
5557, 7676 6667, 7878 8887, 7979 9997
7171 7111, 7272 7222, 7777 7333, 7474 7444, 7575
7555, 7676 7666, 7878 7888, 7979 7999
7171 7771, 7272 7772, 7373 7773, 7474 7774, 7575
7775, 7676 7776, 7878 7778, 7979 7779
7171 1777, 7272 2777, 7373 3777, 7474 4777, 7575
5777, 7676 6777, 7878 8777, 7979 9777
7171 1177, 7272 2277, 7373 3377, 7474 4477, 7575
5577, 7676 6677, 7878 8877, 7979 9977
7171 7711, 7272 7722, 7373 7733, 7474 7744, 7575
7755, 7676 7766, 7878 7788, 7979 7799
7171 1111, 7272 2222, 7777 3333, 7474 4444, 7575
5555, 7676 6666, 7878 8888, 7979 9999
7171 7777, 7272 7777, 7373 7777, 7474 7777, 7575
7777, 7676 7777, 7878 7777, 7979 7777

8181 1118, 8282 2228, 8383 3338, 8484 4448, 8585
5558, 8686 6668, 8787 7778, 8989 9998
8181 8111, 8282 8222, 8383 8333, 8484 8444, 8585
8555, 8686 8666, 8787 8777, 8989 8999
8181 8881, 8282 8882, 8383 8883, 8484 8884, 8585

8885, 8686 8886, 8787 8887, 8989 8889
8181 1888, 8282 2888, 8383 3888, 8484 4888, 8585
5888, 8686 6888, 8787 7888, 8989 9888
8181 1188, 8282 2288, 8383 3388, 8484 4488, 8585
5588, 8686 6688, 8787 7788, 8989 9988
8181 8811, 8282 8822, 8383 8833, 8484 8844, 8585
8855, 8686 8866, 8787 8877, 8989 8899
8181 1111, 8282 2222, 8383 3333, 8484 4444, 8585
5555, 8686 6666, 8787 7777, 8989 9999
8181 8888, 8282 8888, 8383 8888, 8484 8888, 8585
8888, 8686 8888, 8787 8888, 8989 8888

9292 2229, 9393 3339, 9595 5559, 9696 6669, 9797 7779, 9898 8889
9292 9222, 9393 9333, 9595 9555, 9696 9666, 9797 9777, 9898 9888
9292 9992, 9393 9993, 9595 9995, 9696 9996, 9797 9997, 9898 9998
9292 2999, 9393 3999, 9595 5999, 9696 6999, 9797 7999, 9898 8999
9292 2299, 9393 3399, 9595 5599, 9696 6699, 9797 7799, 9898 8899
9292 9922, 9393 9933, 9595 9955, 9696 9966, 9797 9977, 9898 9988
9292 2222, 9393 3333, 9595 5555, 9696 6666, 9797 7777, 9898 8888
9292 9999, 9393 9999, 9595 9999, 9696 9999, 9797 9999, 9898 9999

3456 3344, 3456 4433, 3456 4455, 3456 5544, 3456 5566, 3456 6655
3456 3355 , 3456 5533, 3456 6633, 3456 3366, 3456 4466, 3456 6644
3456 3444, 3456 3555, 3456 3666, 3456 4333, 3456 4555, 3456 4666
3456 5333, 3456 5444, 3456 5666, 3456 6333, 3456 6444, 3456 6555

6789 6677, 6789 7766, 6789 7788, 6789 8877, 6789 8899, 6789 9988
6789 6688 , 6789 8866, 6789 9966, 6789 6699, 6789 7799, 6789 9977
6789 6777, 6789 6888, 6789 6999, 6789 7666, 6789 7888, 6789 7999
6789 8666, 6789 8777, 6789 8999, 6789 9666, 6789 9777, 6789 9888

2222 2233, 3333 2233, 6666 2233, 7777 2233, 8888 2233
2222 2266, 3333 2266, 6666 2266, 7777 2266, 8888 2266
2222 2288, 3333 2288, 6666 2288, 7777 2288, 8888 2288
2222 2299, 3333 2299, 6666 2299, 7777 2299, 8888 2299
2222 3322, 3333 3322, 6666 3322, 7777 3322, 8888 3322
2222 3366, 3333 3366, 6666 3366, 7777 3366, 8888 3366
2222 3388, 3333 3388, 6666 3388, 7777 3388, 8888 3388
2222 3399, 3333 3399, 6666 3399, 7777 3399, 8888 3399
2222 6622, 3333 6622, 6666 6622, 7777 6622, 8888 6622
2222 6633, 3333 6633, 6666 6633, 7777 6633, 8888 6633
2222 6688, 3333 6688, 6666 6688, 7777 6688, 8888 6688
2222 6699, 3333 6699, 6666 6699, 7777 6699, 8888 6699
2222 8822, 3333 8822, 6666 8822, 7777 8822, 8888 8822
2222 8833, 3333 8833, 6666 8833, 7777 8833, 8888 8833
2222 8866, 3333 8866, 6666 8866, 7777 8866, 8888 8866
2222 8899, 3333 8899, 6666 8899, 7777 8899, 8888 8899
2222 9922, 3333 9922, 6666 9922, 7777 9922, 8888 9922
2222 9933, 3333 9933, 6666 9933, 7777 9933, 8888 9933
2222 9966, 3333 9966, 6666 9966, 7777 9966, 8888 9966
2222 9988, 3333 9988, 6666 9988, 7777 9988, 8888 9988

附表 2

二級特別號碼

二級特別號碼是指一級特別號碼以外且符合下列條件的八位號碼：

a) 該等號碼的最後四個數字為以下任何一個組合：

0123, 1234, 2345, 3456, 4567, 5678, 6789, 7890
0987, 9876, 8765, 7654, 6543, 5432, 4321, 3210

0000, 0011, 0022, 0033, 0044, 0055, 0066, 0077, 0088, 0099
1100, 1111, 1122, 1133, 1144, 1155, 1166, 1177, 1188, 1199
2200, 2211, 2222, 2233, 2244, 2255, 2266, 2277, 2288, 2299
3300, 3311, 3322, 3333, 3344, 3355, 3366, 3377, 3388, 3399
4400, 4411, 4422, 4433, 4444, 4455, 4466, 4477, 4488, 4499
5500, 5511, 5522, 5533, 5544, 5555, 5566, 5577, 5588, 5599
6600, 6611, 6622, 6633, 6644, 6655, 6666, 6677, 6688, 6699
7700, 7711, 7722, 7733, 7744, 7755, 7766, 7777, 7788, 7799
8800, 8811, 8822, 8833, 8844, 8855, 8866, 8877, 8888, 8899
9900, 9911, 9922, 9933, 9944, 9955, 9966, 9977, 9988, 9999

1001, 1221, 1331, 1441, 1551, 1661, 1771, 1881, 1991
2002, 2112, 2332, 2442, 2552, 2662, 2772, 2882, 2992
3003, 3113, 3223, 3443, 3553, 3663, 3773, 3883, 3993
4004, 4114, 4224, 4334, 4554, 4664, 4774, 4884, 4994
5005, 5115, 5225, 5335, 5445, 5665, 5775, 5885, 5995
6006, 6116, 6226, 6336, 6446, 6556, 6776, 6886, 6996
7007, 7117, 7227, 7337, 7447, 7557, 7667, 7887, 7997
8008, 8118, 8228, 8338, 8448, 8558, 8668, 8778, 8998
9009, 9119, 9229, 9339, 9449, 9559, 9669, 9779, 9889

0101, 0202, 0303, 0404, 0505, 0606, 0707, 0808, 0909
1010, 1212, 1313, 1414, 1515, 1616, 1717, 1818, 1919
2020, 2121, 2323, 2424, 2525, 2626, 2727, 2828, 2929
3030, 3131, 3232, 3434, 3535, 3636, 3737, 3838, 3939
4040, 4141, 4242, 4343, 4545, 4646, 4747, 4848, 4949
5050, 5151, 5252, 5353, 5454, 5656, 5757, 5858, 5959
6060, 6161, 6262, 6363, 6464, 6565, 6767, 6868, 6969
7070, 7171, 7272, 7373, 7474, 7575, 7676, 7878, 7979
8080, 8181, 8282, 8383, 8484, 8585, 8686, 8787, 8989
9090, 9191, 9292, 9393, 9494, 9595, 9696, 9797, 9898

0111, 0222, 0333, 0444, 0555, 0666, 0777, 0888, 0999
1000, 1222, 1333, 1444, 1555, 1666, 1777, 1888, 1999
2000, 2111, 2333, 2444, 2555, 2666, 2777, 2888, 2999
3000, 3111, 3222, 3444, 3555, 3666, 3777, 3888, 3999
4000, 4111, 4222, 4333, 4555, 4666, 4777, 4888, 4999
5000, 5111, 5222, 5333, 5444, 5666, 5777, 5888, 5999
6000, 6111, 6222, 6333, 6444, 6555, 6777, 6888, 6999
7000, 7111, 7222, 7333, 7444, 7555, 7666, 7888, 7999
8000, 8111, 8222, 8333, 8444, 8555, 8666, 8777, 8999
9000, 9111, 9222, 9333, 9444, 9555, 9666, 9777, 9888

0001, 0002, 0003, 0004, 0005, 0006, 0007, 0008, 0009
1110, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119
2220, 2221, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229
3330, 3331, 3332, 3334, 3335, 3336, 3337, 3338, 3339
4440, 4441, 4442, 4443, 4445, 4446, 4447, 4448, 4449
5550, 5551, 5552, 5553, 5554, 5556, 5557, 5558, 5559
6660, 6661, 6662, 6663, 6664, 6665, 6667, 6668, 6669
7770, 7771, 7772, 7773, 7774, 7775, 7776, 7778, 7779
8880, 8881, 8882, 8883, 8884, 8885, 8886, 8887, 8889
9990, 9991, 9992, 9993, 9994, 9995, 9996, 9997, 9998

8808, 8818, 8828, 8838, 8848, 8868, 8878, 8898, 8088,
8188, 8288, 8388, 8488, 8688, 8788, 8988
1288, 1388, 1688, 1788, 1988, 1168, 1628, 3288, 1668

1223, 1228, 1323, 1328, 1368, 1623, 1868, 1938, 2238,
2268, 2338, 2388, 2638, 2688, 2838, 3328, 3668, 6268,
6338, 6638, 6833, 6988, 8238, 8328, 8663, 9228, 9328,
9838, 9899

b) 最後四個數字以順序或逆序的方式重複首四個數字，

惟該等號碼並非用作提供直通內線服務⁷。

註：電訊局長可能還會按營辦商的識別和建議，指定任何在已分配號碼組內不屬上文 a) 或 b) 項的號碼為二級特別號碼。

⁷ 如本附表所列的號碼用作提供直通內線服務，並不會視為特別號碼，這是由於要從直通內線組內抽出用戶不欲付錢使用的個別二級特別號碼，技術上會有困難。

附表 3

特別號碼組及接駁短碼⁸

特別號碼組是指首三個數字為以下任何一個組合的全組號碼：

222, 333, 444, 555, 666, 777, 888
234, 345, 456, 567, 678, 789, 890
202, 212, 232, 242, 252, 262, 272, 282, 292
303, 313, 323, 343, 353, 363, 373, 383, 393
404, 414, 424, 434, 454, 464, 474, 484, 494
505, 515, 525, 535, 545, 565, 575, 585, 595
606, 616, 626, 636, 646, 656, 676, 686, 696
707, 717, 727, 737, 747, 757, 767, 787, 797
808, 818, 828, 838, 848, 858, 868, 878, 898
909, 919, 929, 939, 949, 959, 969, 979, 989

(為符合特別號碼安排，特別號碼組內最少有一個號碼，且不能包括附表 1 及 2 所載的號碼)

特別接駁短碼是指以下任何一個號碼：

001, 002, 0030, 0033, 0038, 0039, 004, 005, 006, 007, 008, 009
101, 111, 121, 131, 123
1500, 1511, 1515, 1522, 1533, 1555, 1566, 1577, 1588, 1599
1600, 1608, 1611, 1616, 1618, 1622, 1623, 1628, 1633, 1638
1668, 1683, 1688, 1632, 1648, 1655, 1658, 1661, 1662, 1663
1666, 1672, 1677, 1678, 1680, 1681, 1682, 1686, 1687, 1689
1692, 1693, 1696, 1698, 1699
171, 181

⁸ 根據特別號碼安排，某些號碼及短碼將不予分配。例如「4」或「5」字開首的號碼將預留作網絡營運，及供將來轉到新號碼計劃之用。

海外的特別號碼安排經驗

荷蘭

荷蘭的消費者可付出額外價錢，向荷蘭國家規管局申請屬意的號碼。以 0800 及 090x 號碼範圍內的短碼等（八個數字或以下）為例，每個短碼的首次申請費及年費分別約為 500 港元。至於正常電話號碼（八個數字或以上）方面，首次申請費及年費分別約 100 港元。為保護短號碼資源，獲分配短碼的用戶每月至少要有 10,000 次通話及 4,500 次接駁次數。

挪威

2. 挪威郵電局已撥出 8,000 個五位電話號碼供用戶使用，依據不同數字排列分成五個級別，如 02000 及 03000 為 A 級號碼而 02345 及 03456 則屬 D 級號碼。該類號碼的年費約由 85,000 港元（A 級號碼）至 21,000 港元（E 級號碼）不等，主要由公司租用作大型促銷計劃之用。

新加坡

3. 新加坡的電訊規管機構資訊通信發展管理局將某些易記的電話號碼排列定為具有若干價值。現時，他們從每個包含 10,000 個號碼的號碼組中挑選出 486 個「黃金號碼」。資訊傳播發展局分配號碼組時，會就每個黃金號碼向電訊營辦商徵收定額收費 50 坡元，即每個號碼組共收取 24,300 坡元。

4. 營辦商獲配號碼組後，即可向客戶拍賣其中的黃金號碼。例如，當地最主要的固定網絡營辦商新加坡電訊會把 xxx1166、xxx3388 等單一黃金號碼的底價定為 515 坡元，某些指定的黃金號碼如 xxx1111 及 xxxx2222 等的底價則是 2,000 坡元。

英國

5. 英國電訊管理局於一九九八年七月，就「發展電話號碼管理制度」一事發出諮詢文件，建議個別編配電話號碼。英國電訊管理局於一九九九年五月發出聲明，決定引進個別編配電話號碼及有關收費的政策。

6. 在二零零零年九月舉行的英國電訊管理局電話號碼論壇上，據報當局仍會實施個別編配電話號碼徵收有關費用，但須待二零零一／零二年度國會會期才可能獲立法授權通過上述收費。