

26

福利服務

(由前衛生福利局負責)

詳盡工作進度

1 支援家庭

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施 *	目標 #	目前情況 †
向負責處理虐兒、家庭暴力、企圖自殺 / 有自殺傾向個案及須應付家庭福利服務檢討帶來的新挑戰的社會工作者和專業人員提供全面訓練 <i>(社會福利署)</i>	● 為處理虐兒及家庭暴力問題，計劃在二零零二至零三年度和二零零三至零四年度，每年籌辦3項本地培訓課程，並由海外的專家每年主持一項為期兩周的培訓課程	<i>(如期進行的項目)</i>

* 括號內為推行該措施的主要負責機構

括號內為訂定該目標的年份

† 括號內為落實該目標的進度

- 為提升家庭福利服務，在二零零四年年底或之前，加強培訓 800 名負責家庭服務的社會工作者，向他們提供改革管理訓練、多種技能訓練，以及高級 / 複修訓練課程，藉以加強他們介入和臨牀的技巧
- 為解決涉及自殺傾向的問題，在二零零二至零三年度和二零零三至零四年度，通過籌辦一套重點培訓計劃，訓練 400 名社會工作者

(二零零一年)

措施	目標	目前情況
<p>加強宣傳和社區教育，以支援家庭和保護兒童免受虐待和暴力對待</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二年舉辦「支援家庭和保護兒童免受虐待和暴力對待」的宣傳活動，包括播放特備電視節目和政府電視宣傳短片，以及派發其他宣傳物品</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>評估按照家庭福利服務檢討建議以新綜合服務模式提供家庭服務的成效</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>委託一間大專院校，由二零零二年四月起，就 10 項試驗計劃進行為期兩年的研究，評審以新模式提供服務的成效</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為涉及照顧或保護事宜司法程序的兒童及少年提供法律代表服務</p> <p>(前衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<p>與有關部門作出所需安排，為涉及照顧或保護事宜司法程序的兒童及少年提供法律代表服務</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>加強主流幼兒照顧服務名額及為亟需照顧的兒童而設的寄養名額</p> <p>(社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零二至零三年度增設 500 個日間幼兒園名額 ● 在二零零二至零三年度增設 30 個緊急寄養名額和 60 個寄養名額，並在二零零三至零四年度再增設 60 個寄養名額 <p>(二零零一年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 鑑於兒童人口遞減，以及幼兒中心使用率下降，二零零二至零三年度幼兒園的總名額亦會相應地凍結。 <p>(正在檢討的項目)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
設立「社區投資 共享基金」 (前衛生福利局)	由二零零二至零 三年度開始接受 申請，並發放款 項 (二零零一年)	(如期進行的項目)
修訂領養法例 (前衛生福利局 / 社會福利署)	在二零零一至零 二年度提出《領 養條例》的修訂 條文 (二零零零年)	(如期進行的項目)
為「家庭動力迎 挑戰」計劃舉辦 宣傳活動 (社會福利署)	在二零零一至零 二年度舉辦宣傳 活動 (二零零零年)	(已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>加強服務，協助家庭暴力事件受害人</p> <p>(社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零零至零一年度增加一名臨牀心理學家 ● 在二零零一至零二年度增加保護家庭及兒童服務課的專業及支援人手 <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>加強對性暴力事件受害人的服務</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零零至零一年度成立工作小組，以制定和推行措施，協助性暴力事件受害人</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>加強家庭個案服務 (社會福利署)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度增加29名家庭個案工作者，以應付日益增加的服務需求，並減少每名家庭個案工作者需要處理的個案量，以提高服務質素</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>

2 幫助青少年

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
把「成長的天空計劃」擴展至所有中學 (社會福利署)	在二零零二至零三年度，把計劃擴展至 150 間現有學校及另外 4 間新建中學，並在二零零三至零四年度再擴展至另外 163 間現有中學 (二零零一年)	(如期進行的項目)
採用綜合服務模式，以加強青少年服務 (社會福利署)	除按原定目標，在現有地區設立 10 支綜合服務隊外，由二零零二至零三年度起，已指定在新發展 / 重建地區設立 6 支新綜合服務隊 (二零零一年)	(如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>通過推動朋輩輔導及支援的工作，加強對青少年的支援服務</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零四年度，委聘150名朋輩輔導員，為青少年提供朋輩的支援</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>檢討現有的青少年福利服務規劃策略</p> <p>(前衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度檢討青少年福利服務的規劃工作，以顧及地區的需要和特點</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>推行一項為期3年的計劃，以加強青少年福利範疇的發展、預防及輔導工作</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度，招募和培訓更多青少年計劃助理員</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

3 推廣義務工作

去年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
舉辦宣傳推廣活動和訓練課程，以推動更多市民參與義務工作 (社會福利署)	在二零零二至零三年度，分別在中央和地區層面舉辦 4 項及 13 項活動和訓練課程 (二零零一年)	(如期進行的項目)
在二零零二年增加參與義務工作的個人和團體數目 (社會福利署)	使註冊義工人數增加 10%，在二零零二年達到 264 000 名，並使參與義務工作的團體數目增加 10%，在二零零二年達到 620 個 (二零零一年)	(如期進行的項目)

4 協助殘疾人士

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
向有特殊需要的學前兒童提供治療服務，以便盡早協助他們消除言語障礙 (社會福利署)	在早期教育及訓練中心、特殊幼兒中心和兼收輕度殘疾兒童的幼兒中心，向學前兒童提供言語障礙治療服務。在二零零二至零三年度增加 47 個言語治療師 (二零零一年)	(如期進行的項目)
向殘疾人士提供更妥善的家居訓練和社區支援網絡服務 (社會福利署)	● 自二零零二至零三年度起，在每支家居訓練隊伍增加 5 名職員	● (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零二至零三年度增加 13 支家居訓練隊伍，以便為約 3 500 名殘疾人士提供服務 ● 增加現有 20 所中途宿舍的人手，以便為社區內的精神病康復者提供更多照顧和支援服務，包括外展服務 <p>(二零零一年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● (如期進行的項目) ● (已完成的項目)
<p>為殘疾人士增設康復服務名額</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度增設 200 個日間照顧及住宿名額</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>推行宣傳計劃，呼籲市民接納殘疾人士</p> <p>(前衛生福利局)</p>	<p>在二零零二至零三年度舉辦一系列宣傳活動，推廣「傷健一家」的概念</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>鼓勵殘疾人士自力更生</p> <p>(社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 由二零零一至零二年度開始，每年為360人舉辦在職訓練，為期3年 ● 由二零零二年初起，通過新的「創業展才能」計劃，向非政府機構提供補助 <p>(二零零一年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● (已完成的項目) ● (如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>為傷殘運動員提供支援，幫助他們取得佳績</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>由二零零一年十月起邀請傷殘運動員通過新設立的「香港傷殘奧運運動員基金」申請補助</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>為殘疾人士和其家人提供持續社區支援服務</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>由二零零一至零二年度起，加強現有的社區為本服務，並為與家人同住的殘疾人士提供更多綜合善後輔導服務</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>在3年內，向15 000名殘疾人士和600名導師提供資訊科技認知和培訓課程</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，向4 000名殘疾人士和200名導師提供資訊科技認知和培訓課程</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>為殘疾人士提供暢通無阻的環境</p> <p>(前衛生福利局 / 運輸署 / 建築署 / 屋宇署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零六年年底或之前，在所有行人過路處設置低邊行人路 ● 在二零零四年年底或之前，在所有行人過路處的交通燈加裝發聲信號 ● 完成 60 個現有政府辦公室的改裝工程，為殘疾人士提供更暢通的通道 ● 在二零零二至零三年度檢討《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》 <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>向康復院舍的營辦者發出有關安全及運作方面的指引</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一年年底或之前，向受資助及私營康復院舍發出實務守則</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>為殘疾人士增設康復服務名額</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度增設超過300個日間照顧及住宿名額</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>加強甄別康復院舍的入住申請</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一年檢討各類康復院舍的入住準則，並改善有關程序</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>加強個人護理服務及社會支援活動</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一至零二年度在各個康復服務單位加強護理服務及增加計劃助理員</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>確立法律機制，保障殘疾人士的權益</p> <p>(前衛生福利局)</p>	<p>參考平等機會委員會的建議，對《殘疾歧視條例》提出修訂</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>加強社區復康網絡服務，以協助及支援在新界居住的長期病患者和他們的照顧者</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零一年年底或之前於新界設立一個分區服務中心和兩個服務站</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>

5 提供社會保障安全網

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
向健全綜援受助人加強就業輔助 (社會福利署)	<ul style="list-style-type: none">由二零零二至零三年度起，為「自力更生支援計劃」訂立固定的撥款安排在二零零二至零三年度增設兩個職位，負責督導和管理地區就業援助隊	(已完成的項目)
	(二零零一年)	

措施	目標	目前情況
<p>鼓勵和幫助領取綜援的單親家長投入工作行列，自力更生</p> <p>(社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 由二零零一至零二年度起，繼續向單親家庭提供更多幼兒照顧服務、家庭生活教育和互助小組活動，以及主動聯絡難以接觸的單親家庭 ● 在二零零二年三月或之前，推行一個屬於自願性質並特別為領取綜援的單親家長而設的積極就業援助計劃 ● 建議在二零零二年三月或之前，把領取綜援的單親家長每月可豁免計算的入息最高限額提高，以鼓勵他們就業 <p>(二零零一年)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● (如期進行的項目) ● (已完成的項目) ● (已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>加強支援，以遏止和調查詐騙社會保障金的情況</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，把特別調查組人員重新編制，並加強人手，以遏止和打擊詐騙和濫用的情況</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>加強培訓社會保障服務人員</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，與本地一間大專院校合作，每年約為 45 名社會保障服務人員舉辦一項特別設計的 3 年制高級文憑兼讀課程</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

措施	目標	目前情況
<p>確保綜合社會保障援助(綜援)計劃和公共福利金計劃可長期推行，並能繼續因應人口老化的情況，滿足社會的需要</p> <p>(前衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<p>不斷監察各項社會保障計劃的個案量和開支有何變動，並設法使這些計劃可以持續推行</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>加緊遏止和調查詐騙社會保障金的情況</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>考慮為社會保障計劃實行風險管理，並在二零零一年提出建議</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>確保社會保障服務維持高效率</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>待社會保障電腦系統開始運作後，在二零零一至零二年度着手檢討社會保障辦事處的人手情況</p> <p>(二零零零年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>

6 確保發展基礎架構和制度以支援福利服務

去年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
對採用整筆撥款安排的非政府機構加強機構管治 (社會福利署)	● 社會福利署會發出《機構管治指引》，列載期望實施的妥善管治方式，以加強公眾問責	● (已完成的項目)
	● 社會福利署會推行「業務改進計劃」，協助非政府機構進行重整工作	● (如期進行的項目)
	● 社會福利署會為非政府機構的主管人員提供培訓課程，加強他們在推行新資助制度方面的管理技巧	● (如期進行的項目)
(二零零一年)		

措施	目標	目前情況
<p>為受資助福利服務訂定以機構為本的《津貼及服務協議》</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>按機構為本的《津貼及服務協議》，向最多不超過 4 間非政府機構推行一項試驗計劃</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>社會福利署正就福利界內的服務重整及服務檢討考慮以機構為本的評估方式</p> <p>(正在檢討的項目)</p>
<p>使服務使用者有能力監察外判單位的服務質素</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>向服務使用者進行意見調查，並在各區成立使用者小組，以監察外判安老服務單位的服務表現和質素</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(如期進行的項目)</p>
<p>落實社會福利署重整架構的建議</p> <p>(社會福利署)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在二零零二年三月或之前完成這項工作 	<p>(已完成的項目)</p>

措施

目標

目前情況

- 為員工舉辦啓導 / 訓練課程，協助他們適應部門架構的改變，以應付新的工作和職責
- 舉行簡介會，向社會福利署、非政府機構和區議會的人員解釋重整架構計劃

(二零零一年)

使提供福利服務的非牟利非政府機構可採用寬頻接駁互聯網

(社會福利署)

在二零零二至零三年度，使非政府機構的總部和服務單位可採用寬頻接駁互聯網

(二零零一年)

(如期進行的項目)

措施	目標	目前情況
<p>方便視覺受損人士瀏覽福利服務網頁</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在二零零二至零三年度，把替換文本設施安裝在福利服務的網頁，方便視覺受損人士瀏覽有關網頁</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>
<p>建立技術基本設施和服務對象資訊系統，作為社會福利署資訊系統策略第二期的工作</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>如獲立法會財務委員會批准，在二零零二年年底或之前，完成社會福利署資訊系統策略第二期的招標工作，並批出標書</p> <p>(二零零一年)</p>	<p>我們重新估計完成招標工作需要的時間，預計批出標書的日期為二零零三年九月。</p> <p>(進度較預期慢的項目)</p>

7 高效率資助制度

過去數年，我們採取了多項措施，藉以在這個工作範疇取得成效，詳情如下：

措施	目標	目前情況
舉辦訓練課程和研習班，供 7 000 人修讀，讓他們了解「服務表現監察制度」 (社會福利署)	在二零零一年七月至二零零二年一月期間舉辦 5 個訓練課程，供大約 7 000 人修讀 (二零零零年)	(已完成的項目)
向有意採納整筆撥款安排的非政府機構提供協助 (前衛生福利局 / 社會福利署)	社會福利署為所有採納整筆撥款安排的非政府機構舉辦研習班，讓他們了解新制度的實施細則 (二零零零年)	(如期進行的項目)
制定福利服務的新規劃架構 (前衛生福利局 / 社會福利署)	在二零零一至零二年度制定福利服務的規劃架構和策略路向 (二零零零年)	(已完成的項目)

措施	目標	目前情況
<p>加強管制慈善籌款活動</p> <p>(前衛生福利局 / 社會福利署)</p>	<p>在一九九九至二零零零年度立法會期內，着手草擬《簡易程序治罪條例》的修訂條文</p> <p>(一九九九年)</p>	<p>政府已決定加強對慈善籌款活動的行政管理，使慈善籌款活動更具透明度和問責性，而非提出立法建議。</p> <p>(正在檢討的項目)</p>
<p>增進社會福利署和非政府機構職員對「服務表現監察制度」的認識</p> <p>(社會福利署)</p>	<p>在3年內舉辦18個訓練課程，供20 000人修讀，並製備有關的教材和宣傳資料</p> <p>(一九九八年)</p>	<p>(已完成的項目)</p>