

在政府内实施五天工作周

由第一阶段(二零零六年七月一日)起
在星期六停止提供的服务¹摘要

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
行政署	参考资料档案服务	可在网上搜寻资料和部分具保存价值的图像。
屋宇署	处理根据《建筑物条例》递交各类许可证／图则申请的柜台	可以邮递方式递交申请。
政府统计处	统计资料查询服务、售卖各类统计资料、查询有关进出口报关的资料	常用统计数字及一般资料已上载部门网页，市民可上网订购统计数据，并透过交互式话音回应查询系统取得有关进出口报关的资料。
公务员事务局／ 库务署	退休公务员资源中心／查询服务(一般咨询服务及向需要就医的退休公务员发出的库务署表格第 447 号)	部门网页载有退休公务员所需服务的一般资料。可以电话、传真、邮递或电邮方式提出查询和索取库务署表格第 447 号。

¹ 除相关部门总部或办事处外，本附件所载列的服务也在二零零六年七月一日开始改行五天工作周。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
香港海关	处理汽车进口商及分销商注册、进口车辆临时应课税价值评估、应课税牌照／许可证申请的柜台	可以邮递、电子方式或经收件箱提交有关文件。
民航处	签发机组人员和飞机维修工程师牌照的柜台	可以邮递方式提交申请。至于不须提交文件正本的申请，亦可以传真或电邮方式提交。
土木工程拓展署	与搬运沙粒许可证和倾卸泥土执照申请有关的服务	可以邮递、传真或电邮方式或经收件箱递交申请。
卫生署	健康教育及推广、经转介及／或须预约的诊治服务(家庭医学诊所、医学遗传服务、儿童体能智力测验、学童免疫注射小组、学生健康服务、长者健康服务)、其中一间旅游健康中心、为公务员及合资格人士提供服务的公务员诊所	可从部门网站下载健康教育及推广资料。
渠务署	查阅渠务记录、处理有关排污费事务的公众咨询柜台	设有电话录音和热线处理公众查询。
经济发展及劳工局	旅行代理商注册处所提供的服务	可以邮递、传真或电子方式申请牌照，并设热线解答查询。
环境保护署	客户服务柜台、承办商和营商人士提交各类牌照／许可证的申请(包括根据《环境影响评估条例》提出的申请)，以及车辆废气排放许可	可以邮递、传真或电子方式提出申请。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
食物环境卫生署	提供各类牌照服务(例如食肆牌照、酒牌及其它商业牌照／许可证)、处理小贩牌照及街市租约、缴交部门及相关费用的缴费处／柜台、申领进口牌照的柜台、地区性防治虫鼠工作和特别洁净服务 ²	可以邮递方式缴交部门及相关费用。可经邮局，或以邮递、“缴费灵”，或经互联网或自动柜员机缴付街市档位租金。
财经事务及库务局／保险业监理处	承保人登记册查阅／影印服务	可从保险业监理处网站下载有关承保人登记册的基本资料。
消防处	收取根据各项规例而须缴付的费用及／或签发牌照和提供核证服务的缴费处和柜台	可以邮递方式递交申请和缴费。
政府物流服务署	刊宪费用缴费处	可以邮递方式缴费。
民政事务总署	咨询服务中心和牌照事务处处理酒店、宾馆、床位寓所、会社和卡拉 OK 场所牌照事宜的柜台	可以传真或电邮方式向部门的中央电话咨询中心索取资料。至于牌照申请，则可以邮递或电子方式(视属何种情况而定)递交。
房屋署	公众咨询服务、公共屋邨的管理／维修服务(不包括租金缴费处)、收取公屋及有关补助金的申请、根据《建筑物条例》查验房屋委员会工程项目	部门通讯中心会继续在办公时间以外处理紧急事故，公屋申请则可以邮递方式提交。

² 地区性防治虫鼠及特别洁净服务一星期五天提供服务。各区停止服务的日期，不一定是星期六或星期日，而须视乎每区的运作需要而定。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
香港天文台	售卖天文台刊物、纪念品和气象资料的资源中心柜台	可以邮递、传真和电子方式向天文台提出服务要求。至于天文台刊物，则会透过四间邮政局发售。
知识产权署	处理商标、专利及设计注册的申请、公众查询和收费柜台	可以电子或邮递方式提交文件或缴费，市民也可透过电邮或语音讯息提出查询。
税务局	询问处、处理商业登记和印花税的柜台	部门网站载有一般资料，其它服务则可以电邮、传真、邮递方式或经“生活易”网站或收件箱提供。
创新科技署	须预约的校正及认可服务、产品标准图书馆和标准售卖服务	顾客可以邮递、电邮或传真方式向署方提出服务要求，图书馆服务和产品标准索引则已上载部门及相关机构的网站。
政府新闻处	售卖政府刊物和相片的柜台	市民可在网上或以传真或电邮方式订购政府刊物。
劳工处	提供与就业、劳资关系、雇员权益及福利服务有关的柜台	设二十四小时热线处理公众查询。
地政总署	提供一般查询、土地行政(例如丁屋申请、地稅和地價查詢)、测绘服务(例如地图销售)的柜台	可以邮递或传真方式(视属何种情况而定)递交申请。部门网站也提供相关资料。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
康乐及文化事务署	分区康乐事务办事处缴费处和柜台、由电话操作员接听的康乐设施租订和康乐活动报名服务、文化场地的租务部	市民可透过设于康乐场地的“康体通”系统或网上“康体通”服务，租用康乐设施(硬地球场除外)和报名参加康乐活动。由互动式语音回应系统操作的“康体通”电话租订和查询服务时间不变(即星期一至日早上七时至晚上九时)。至于租用文化场地的申请，则可以邮递或传真方式提出。
海事处	专业船舶检验和检查服务、海事工业安全检查服务、船员及海员考试和发证服务、船舶注册服务、四个海事分处的一般查询服务	可以传真、电话、电邮方式预订服务，或把预订要求放入收件箱内。
电讯管理局	收取电讯服务牌照申请	可以邮递或电子方式递交申请。
破产管理署	公众查询和提供破产／公司清盘个案查册服务、收取个案文件、收取呈请按金、提供见证服务的柜台	“生活易”网站提供网上查册服务，另设收件箱收集文件和热线处理公众查询。
规划署	接收城市规划委员会文件的收件柜台	可以邮递方式提交文件。
选举事务处	与选民登记和进行公共选举有关的服务(公共选举期间除外)	可以邮递、传真方式或经“生活易”网站递交选民登记表格。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
差饷物业估价署	公众查询、接收有关差饷和地租表格的柜台	可透过二十四小时热线或电邮方式提出查询，亦可以邮递、电子方式或经收件箱提交文件。
保安局	保安及护卫业管理委员会服务柜台(派发有关保安公司牌照和保安人员许可证的表格／宣传资料、处理保安公司牌照申请)	大部分表格／宣传资料已上载委员会网站。
学生资助办事处	学生资助申请和贷款文件、支票和还款单的收件柜台	可经收件箱提交有关文件。
社会福利署	与安老院及药物倚赖者治疗中心有关的牌照事务、暴力及执法伤亡赔偿组、交通意外伤亡援助组、长者卡办事处所提供的服务	牌照服务，以及与暴力及执法伤亡赔偿及交通意外伤亡援助组有关的申请和服务，可经收件箱或以邮递、传真或电邮方式提交。长者卡申请可以邮递，或经收件箱和“生活易”网站提交。各类服务的一般资料可透过查询热线、留言系统和部门网站取得。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
运输署	签发驾驶执照和车辆牌照、申请过境车辆封闭道路通行证、更改驾驶考试预约时间、举行驾驶笔试、公共车辆发牌、车辆检验预约服务、九龙及上葵涌验车中心进行的车辆检验 ³ 服务	可以邮递方式或经收件箱或“生活易”网站(视属何种情况而定)递交申请。
影视及娱乐事务管理处	处理电影评级、报刊注册及娱乐事务(游戏机中心、有奖娱乐、推广生意的竞赛等)牌照的柜台	可以邮递或传真方式(视属何种情况而定)提交文件，并另设收件箱收集报刊注册申请。
工业贸易署	中小企业资助计划组、提供纺织品签证及产地来源证服务 ⁴ 、管制未经加工钻石／耗蚀臭氧层物质／放射性物质及辐照仪器的签证或登记服务，以及香港服务提供者证明书服务的柜台	可以邮递、传真或电子方式(视属何种情况而定)提交文件。
水务署	文件处理中心(处理持牌水喉匠、认可人士和公众所提交的文件)	可以邮递或传真方式提交文件。
各局和部门	各资讯／资源中心	部分相关资料已上载部门网站。

³ 不包括在土瓜湾检车中心及由承办商在九龙湾检车中心提供的巴士检验及的士咪表封表服务。

⁴ 该署已以电子方式全日二十四小时提供大部分有关纺织品签证及产地来源证的服务。其它认可机构亦提供部分服务，该等机构会在星期六继续办公。

局／部门	柜台服务／职能	其它服务方式
各局和部门	各上诉委员会的收件柜台	可以邮递、传真或电邮方式(视属何种情况而定)提交文件。在合适的情况下，秘书处亦会设置收件箱收集文件。