

在政府內實施五天工作周

由第一階段(二零零六年七月一日)起
在星期六停止提供的服務¹摘要

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
行政署	參考資料檔案服務	可在網上搜尋資料和部分具保存價值的圖像。
屋宇署	處理根據《建築物條例》遞交各類許可證／圖則申請的櫃台	可以郵遞方式遞交申請。
政府統計處	統計資料查詢服務、售賣各類統計資料、查詢有關進出口報關的資料	常用統計數字及一般資料已上載部門網頁，市民可上網訂購統計數據，並透過交互式話音回應查詢系統取得有關進出口報關的資料。
公務員事務局／ 庫務署	退休公務員資源中心／查詢服務(一般諮詢服務及向需要就醫的退休公務員發出的庫務署表格第 447 號)	部門網頁載有退休公務員所需服務的一般資料。可以電話、傳真、郵遞或電郵方式提出查詢和索取庫務署表格第 447 號。

¹ 除相關部門總部或辦事處外，本附件所載列的服務也在二零零六年七月一日開始改行五天工作周。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
香港海關	處理汽車進口商及分銷商註冊、進口車輛臨時應課稅價值評估、應課稅牌照／許可證申請的櫃台	可以郵遞、電子方式或經收件箱提交有關文件。
民航處	簽發機組人員和飛機維修工程師牌照的櫃台	可以郵遞方式提交申請。至於不須提交文件正本的申請，亦可以傳真或電郵方式提交。
土木工程拓展署	與搬運沙粒許可證和傾卸泥土執照申請有關的服務	可以郵遞、傳真或電郵方式或經收件箱遞交申請。
衛生署	健康教育及推廣、經轉介及／或須預約的診治服務(家庭醫學診所、醫學遺傳服務、兒童體能智力測驗、學童免疫注射小組、學生健康服務、長者健康服務)、其中一間旅遊健康中心、為公務員及合資格人士提供服務的公務員診所	可從部門網站下載健康教育及推廣資料。
渠務署	查閱渠務記錄、處理有關排污費事務的公眾諮詢櫃台	設有電話錄音和熱線處理公眾查詢。
經濟發展及勞工局	旅行代理商註冊處所提供的服務	可以郵遞、傳真或電子方式申請牌照，並設熱線解答查詢。
環境保護署	客戶服務櫃台、承辦商和營商人士提交各類牌照／許可證的申請(包括根據《環境影響評估條例》提出的申請)，以及車輛廢氣排放許可	可以郵遞、傳真或電子方式提出申請。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
食物環境衛生署	提供各類牌照服務(例如食肆牌照、酒牌及其他商業牌照／許可證)、處理小販牌照及街市租約、繳交部門及相關費用的繳費處／櫃台、申領進口牌照的櫃台、地區性防治蟲鼠工作和特別潔淨服務 ²	可以郵遞方式繳交部門及相關費用。可經郵局，或以郵遞、“繳費靈”，或經互聯網或自動櫃員機繳付街市檔位租金。
財經事務及庫務局／保險業監理處	承保人登記冊查閱／影印服務	可從保險業監理處網站下載有關承保人登記冊的基本資料。
消防處	收取根據各項規例而須繳付的費用及／或簽發牌照和提供核證服務的繳費處和櫃台	可以郵遞方式遞交申請和繳費。
政府物流服務署	刊憲費用繳費處	可以郵遞方式繳費。
民政事務總署	諮詢服務中心和牌照事務處處處理酒店、賓館、床位寓所、會社和卡拉 OK 場所牌照事宜的櫃台	可以傳真或電郵方式向部門的中央電話諮詢中心索取資料。至於牌照申請，則可以郵遞或電子方式(視屬何種情況而定)遞交。
房屋署	公眾諮詢服務、公共屋邨的管理／維修服務(不包括租金繳費處)、收取公屋及有關補助金的申請、根據《建築物條例》查驗房屋委員會工程項目	部門通訊中心會繼續在辦公時間以外處理緊急事故，公屋申請則可以郵遞方式提交。

² 地區性防治蟲鼠及特別潔淨服務一星期五天提供服務。各區停止服務的日期，不一定是星期六或星期日，而須視乎每區的運作需要而定。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
香港天文台	售賣天文台刊物、紀念品和氣象資料的資源中心櫃台	可以郵遞、傳真和電子方式向天文台提出服務要求。至於天文台刊物，則會透過四間郵政局發售。
知識產權署	處理商標、專利及設計註冊的申請、公眾查詢和收費櫃台	可以電子或郵遞方式提交文件或繳費，市民也可透過電郵或語音訊息提出查詢。
稅務局	詢問處、處理商業登記和印花稅的櫃台	部門網站載有一般資料，其他服務則可以電郵、傳真、郵遞方式或經“生活易”網站或收件箱提供。
創新科技署	須預約的校正及認可服務、產品標準圖書館和標準售賣服務	顧客可以郵遞、電郵或傳真方式向署方提出服務要求，圖書館服務和產品標準索引則已上載部門及相關機構的網站。
政府新聞處	售賣政府刊物和相片的櫃台	市民可在網上或以傳真或電郵方式訂購政府刊物。
勞工處	提供與就業、勞資關係、僱員權益及福利服務有關的櫃台	設二十四小時熱線處理公眾查詢。
地政總署	提供一般查詢、土地行政(例如丁屋申請、地稅和地價查詢)、測繪服務(例如地圖銷售)的櫃台	可以郵遞或傳真方式(視屬何種情況而定)遞交申請。部門網站也提供相關資料。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
康樂及文化事務署	分區康樂事務辦事處繳費處和櫃台、由電話操作員接聽的康樂設施租訂和康樂活動報名服務、文化場地的租務部	市民可透過設於康樂場地的“康體通”系統或網上“康體通”服務，租用康樂設施(硬地球場除外)和報名參加康樂活動。由互動式話音回應系統操作的“康體通”電話租訂和查詢服務時間不變(即星期一至日早上七時至晚上九時)。至於租用文化場地的申請，則可以郵遞或傳真方式提出。
海事處	專業船舶檢驗和檢查服務、海事工業安全檢查服務、船員及海員考試和發證服務、船舶註冊服務、四個海事分處的一般查詢服務	可以傳真、電話、電郵方式預訂服務，或把預訂要求放入收件箱內。
電訊管理局	收取電訊服務牌照申請	可以郵遞或電子方式遞交申請。
破產管理署	公眾查詢和提供破產／公司清盤個案查冊服務、收取個案文件、收取呈請按金、提供見證服務的櫃台	“生活易”網站提供網上查冊服務，另設收件箱收集文件和熱線處理公眾查詢。
規劃署	接收城市規劃委員會文件的收件櫃台	可以郵遞方式提交文件。
選舉事務處	與選民登記和進行公共選舉有關的服務(公共選舉期間除外)	可以郵遞、傳真方式或經“生活易”網站遞交選民登記表格。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
差餉物業估價署	公眾查詢、接收有關差餉和地租表格的櫃台	可透過二十四小時熱線或電郵方式提出查詢，亦可以郵遞、電子方式或經收件箱提交文件。
保安局	保安及護衛業管理委員會服務櫃台(派發有關保安公司牌照和保安人員許可證的表格／宣傳資料、處理保安公司牌照申請)	大部分表格／宣傳資料已上載委員會網站。
學生資助辦事處	學生資助申請和貸款文件、支票和還款單的收件櫃台	可經收件箱提交有關文件。
社會福利署	與安老院及藥物倚賴者治療中心有關的牌照事務、暴力及執法傷亡賠償組、交通意外傷亡援助組、長者卡辦事處所提供的服務	牌照服務，以及與暴力及執法傷亡賠償及交通意外傷亡援助組有關的申請和服務，可經收件箱或以郵遞、傳真或電郵方式提交。長者卡申請可以郵遞，或經收件箱和“生活易”網站提交。各類服務的一般資料可透過查詢熱線、留言系統和部門網站取得。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
運輸署	簽發駕駛執照和車輛牌照、申請過境車輛封閉道路通行許可證、更改駕駛考試預約時間、舉行駕駛筆試、公共車輛發牌、車輛檢驗預約服務、九龍及上葵涌驗車中心進行的車輛檢驗 ³ 服務	可以郵遞方式或經收件箱或“生活易”網站(視屬何種情況而定)遞交申請。
影視及娛樂事務管理處	處理電影評級、報刊註冊及娛樂事務(遊戲機中心、有獎娛樂、推廣生意的競賽等)牌照的櫃台	可以郵遞或傳真方式(視屬何種情況而定)提交文件，並另設收件箱收集報刊註冊申請。
工業貿易署	中小企業資助計劃組、提供紡織品簽證及產地來源證服務 ⁴ 、管制未經加工鑽石／耗蝕臭氧層物質／放射性物質及輻照儀器的簽證或登記服務，以及香港服務提供者證明書服務的櫃台	可以郵遞、傳真或電子方式(視屬何種情況而定)提交文件。
水務署	文件處理中心(處理持牌水喉匠、認可人士和公眾所提交的文件)	可以郵遞或傳真方式提交文件。
各局和部門	各資訊／資源中心	部分相關資料已上載部門網站。

³ 不包括在土瓜灣驗車中心及由承辦商在九龍灣驗車中心提供的巴士檢驗及的士咪錶封錶服務。

⁴ 該署已以電子方式全日二十四小時提供大部分有關紡織品簽證及產地來源證的服務。其他認可機構亦提供部分服務，該等機構會在星期六繼續辦公。

局／部門	櫃台服務／職能	其他服務方式
各局和部門	各上訴委員會的收件櫃台	可以郵遞、傳真或電郵方式(視屬何種情況而定)提交文件。在合適的情況下，秘書處亦會設置收件箱收集文件。