

附件二

專營巴士公司 ⁽¹⁾	投訴數字		投訴比率 (以每 100 輛裝有廣播設 施的巴士計算)	
	2002 年 10 月至 2003 年 9 月	2003 年 10 月至 2004 年 9 月	2002 年 10 月	2004 年 9 月
九巴	421	497	2.28	0.89
新巴	154	142	2.04	0.98
城巴	204	133	3.8	1.57
龍運	0	0	0	0
未能分類 ⁽²⁾	13	36	不適用	不適用
總數	792	808	不適用	不適用
平均數	不適用	不適用	2.49	0.98

註⁽¹⁾: 由於新大嶼山巴士公司未有在巴士車廂內安裝視聽廣播設備，因此並不包括在上表內。

註⁽²⁾: 投訴並未有註明有關巴士公司。