

公務員體制改革的最新進展

政府自一九九九年三月起推行公務員體制改革，目的是建立一個開放、靈活、公平而有系統的公務員架構、營造一個更能激勵員工積極進取的工作環境、培養問責與承擔的文化，從而推動公務員隊伍與時並進，提升工作效率和服務質素。

2. 公務員體制改革集中在以下五個政策範疇：

- (一) 公務員編制；
- (二) 聘任安排；
- (三) 薪酬及附帶福利；
- (四) 工作表現管理及懲處；以及
- (五) 培訓及發展。

公務員編制

3. 貫徹小政府原則，便要控制公務員編制。我們透過重整工序、架構檢討及外判服務，把公務員編制由二零零零年一月約 198 000 個職位減至二零零三年十二月三十一日約 173 000 個職位，減幅超過 12%。

4. 我們計劃在二零零六至零七年度或之前，進一步把公務員編制縮減至約 16 萬個職位。除自然流失外，我們亦會透過推行第二輪自願退休計劃及全面凍結公務員招聘，協助各局及部門削減編制，實現上述目標。我們現正檢討各局及部門的人力計劃，並會與各局及部門進一步檢視其情況，研究須採取哪些額外措施進一步縮減其後各年的編制。

5. 我們分別在二零零零及零三年為已出現或預計會出現過剩人手的指定職系推出兩輪自願退休計劃。約有 9 800 及 5 300 名人員獲准在該兩輪計劃下離職。由二零零三至零四年度起，每年可節省的新金開支約為 33 億元。

聘任安排

6. 我們已修訂公務員入職制度。由二零零零年六月一日起，除在三年試用期屆滿後可獲考慮按長期聘用條款受聘的紀律部隊人員外，獲聘擔任基本職級的新入職人員通常須先按三年試用條款及三年合約條款受聘，然後才獲考慮按當時的長期聘用條款受聘。此項安排讓政府有更多機會評核新入職人員的工作表現和潛質，以決定是否合資格按長期聘用條款聘任。首批按長期聘用條款受聘的新入職人員於二零零三年七月獲聘。

7. 我們由二零零零年起實施補償退休計劃，讓政府基於改善機構管理的需要，要求個別首長級公務員提早退休，以便更有幹勁和領導才能的人員擔任首長級階層的要職。

8. 我們已實施公務員公積金計劃，以取代退休金制度，作為新聘公務員的退休福利制度。推行公務員公積金計劃，可增加公務員聘任政策的靈活性，吸引私營機構的人才投身公務員隊伍。

薪酬及附帶福利

9. 為按市場情況調整公務員薪酬，我們在一九九九年進行了入職薪酬檢討。其後，文職職系入職薪酬調低了 6% 至 31%，紀律人員職系入職薪酬則調低了 3% 至 17%。

10. 二零零二年十月一日實施公務員減薪後，我們與職方代表進一步達成共識，分兩次由二零零四年一月一日及二零零五年一月一日起，把各公務員薪級表內所有薪點的薪酬回復至一九九七年六月三十日的金額水平，每次的調整額大致相同。落實公務員薪酬調整的《公職人員薪酬調整(2004 年 / 2005 年)條例》於二零零三年十二月十九日通過。二零零二、零四及零五年的公務員薪酬調整全面落實後，政府每年在公務員薪金開支及受資助機構的補助方面，可節省約 100 億元。

11. 為繼續確保公務員管理制度與時並進，並回應公眾對現行公務員薪酬調整機制的意見，我們已着手制定更完備的薪酬調整機制，供公務員體系長久採用。二零零三年四月，公務員事務局分別成立了督導委員會和諮詢小組，就制定更完備的公務員薪酬調整機制提供意見。督導委員會成員來自三個公務員薪俸及服務條

件諮詢組織，而諮詢小組成員則包括職方代表。二零零三年十一月，我們發表了進度報告，載述推展該項工作的政策考慮因素和時間表。

12. 我們計劃在二零零四年第四季展開實際的薪酬水平調查工作前，在第二季提出有關如何進行薪酬水平調查和如何改善薪酬趨勢調查方法的建議，以及提出如何應用薪酬水平調查結果的大體構思，並就此進行廣泛諮詢。我們預計在二零零五年第二季完成整項工作，包括就如何應用薪酬水平調查結果提出詳細建議，以及為落實可以向上和向下調整薪酬的機制向立法會提交所需法例草案。

13. 我們已修訂公務員的附帶福利條件，令有關安排更切合時宜，並藉此精簡行政工作。新安排適用於二零零零年六月一日及其後入職的人員。

14. 與此同時，我們已展開公務員津貼的全面檢討，以配合不斷轉變的環境和實質節省開支。我們進行了工作相關津貼的檢討，以確保發放津貼是理由充分的。首兩個階段的檢討已告完成，全年可節省的開支估計約為 2,000 萬元。另外，我們已着手檢討各項公務員津貼，並會在二零零四年三月底前就各項津貼擬訂建議，徵詢職方意見。

工作表現管理及懲處

15. 二零零零年四月，我們成立了公務員紀律秘書處，以精簡紀律處分程序，加快秉公處理違紀行為。

16. 二零零三年年初，我們精簡並強化了處理工作表現欠佳員工的機制，以便在符合公眾利益的前提下，加快迫令退休的程序。

17. 檢討過現行公務員激勵及嘉獎計劃的運作後，我們擴大了目前由部門統籌的嘉獎信計劃的涵蓋範圍。此外，我們將於二零零四年增設公務員事務局局長嘉許狀計劃，以表揚工作表現持續優秀的員工。

培訓及發展

18. 我們在二零零一至零二年度動用了 5,000 萬元推出為期三年的培訓發展計劃，在現有培訓學額之上，提供更多培訓機會，以鼓勵公務員持續進修，提升服務質素。直至二零零三年十二月，在該計劃下提供的培訓學額約有 156 000 個。

19. 公務員培訓處在二零零二年九月推出公務員易學網，以更便捷及更有系統的方式提供各種網上學習資訊，讓公務員隨時隨地繼續自行進修。在截至二零零三年十二月底的十五個月內，易學網的瀏覽數目接近 475 000 人次。

20. 二零零二年九月我們出版了《首長級人員領導指南》，並在公務員易學網增設首長級公務員進修園地，提供一站式的學習資訊，協助首長級公務員進一步提升其領導能力及各種技能，以應付未來的挑戰。

21. 為使公務員培訓處更能配合公務員不斷轉變的培訓及發展需要，我們計劃進行重組，由二零零四年四月起把該處納入公務員事務局。公務員培訓處在重組後，將專注於四個核心範疇，即統籌高級公務員的培訓發展、舉辦國家事務研習課程、向部門提供人力資源管理措施方面的顧問服務，以及推廣公務員持續進修的文化。

22. 此外，我們已與北京、上海及杭州市政府簽訂有關公務員交流計劃的協議。根據協議，我們每年可派遣最多 14 名中級公務員暫駐該三個市政府實習三至六個月，而對方亦可派員來港暫駐特區政府實習。

公務員事務局
二零零四年二月