

มาตรการที่มีอยู่และตามแผนงานที่วางไว้ เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางเชื้อชาติ

กรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

กรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (EPD) มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อม การจัดการการดำเนินงานของโรงบำบัดและกำจัดของเสีย ตลอดจนการจัดองค์กรของชุมชนต่างๆ และกิจกรรมการศึกษาที่มุ่งเพิ่มความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น EPD ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของเราอย่างเท่าเทียมกันโดยสมาชิกทุกคนในที่สาธารณะ โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางชาติพันธุ์ของพวกเขา

- บริการที่เกี่ยวข้อง
- **การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม**
EPD บังคับใช้กฎหมายควบคุมมลพิษผ่านสำนักงานภูมิภาคและสำนักงานควบคุมพื้นที่ 4 แห่งภายใต้กองกำกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สำนักงานยังดำเนินการตรวจสอบ ออกใบอนุญาต และตอบสนองต่อข้อร้องเรียน
 - **การลดและจัดการของเสีย**
EPD จัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรวบรวม ถ่ายไออน บำบัด และกำจัดของเสียประเภทต่างๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าใจกระบวนการรีไซเคิลและบำบัดขยะได้ดีขึ้น จึงมีการจัดบริการนำเที่ยวพร้อมไกด์แนะนำในโรงบำบัดขยะบางแห่ง นอกจากนี้ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เว็บไซต์ การลดของเสีย ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างขยะ การลด การรีไซเคิล และการจัดการในสองง
 - **ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (CSC)**
CSC ให้บริการที่หลากหลายผ่านสายด่วน 28383111 รวมถึงการลงทะเบียนเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ บริการสอบถาม บริการช่วยเหลือสำหรับชุมชนธุรกิจ และข่าวสารล่าสุดเกี่ยวกับบริการของ EPD
- มาตราที่มีอยู่
- EPD จะแสวงหาบริการสนับสนุนการตีความที่จัดทำโดย ศูนย์เพื่อความโปร่งใสและการพัฒนาที่อยู่อาศัยของชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์ (CHEER) สำหรับผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติในการรับถ้อยแถลงเกี่ยวกับการกระทำความผิดด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสามารถเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องและรู้ถึงสิทธิของตน
 - ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวของโรงบำบัดขยะมีบริการนำเที่ยวในภาษา กวางตุ้ง ภาษาจีนกลาง และภาษาอังกฤษ หากได้รับการร้องขอจากผู้คนหลากหลายเชื้อชาติ เราจะพิจารณากำหนดมาตรการเพิ่มเติมตามความเหมาะสมเพื่อให้ความช่วยเหลือที่จำเป็น

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติเข้าใจข้อความสำคัญของ “การรีไซเคิลที่สะอาด” เอกสารส่งเสริมการขายจึงมีการจัดพิมพ์ในสองภาษาและโปสเตอร์มีการจัดพิมพ์ในสี่ภาษา (เช่น จีน อังกฤษ ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย)
 - เมื่อจัดการการโทรสำหรับผู้ที่ไม่ได้พูดภาษาจีน/ภาษาอังกฤษซึ่งมีเชื้อชาติหลากหลาย CSC จะขอบริการสนับสนุนล่ามที่จัดเตรียมโดย CHEER ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้
 - เราจะตรวจสอบการบริการนี้เป็นระยะๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติ
 - การฝึกอบรม/การบรรยายสรุปเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจะยังคงจัดขึ้นสำหรับพนักงานเพื่อเพิ่มความตระหนักและความไวต่อความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ
- การประเมินงานในอนาคต
- มาตรการเพิ่มเติมที่ดำเนินการ/ที่จะดำเนินการ

สำหรับคำถามเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และตามแผนงานวางไว้เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ Mr. Terence Tsoi - เจ้าหน้าที่พัฒนาอาวุโส (กิจการองค์กร) ผ่านช่องทางต่อไปนี้-

เบอร์โทรศัพท์ : 2835 1583

เบอร์โทรสาร : 2834 8845

ที่อยู่อีเมล : lctsoi@epd.gov.hk

ที่อยู่จัดส่งไปรษณีย์ : 25/F, Southern Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

**กรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อม
กรกฎาคม 2023**