

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 環境保護署

環境保護署（環保署）負責執行各項環境相關的政策，包括執行環保法規、監管廢物處理及處置設施的營運、推行各項減廢回收計劃，以及舉辦各種社區和教育活動以提高社會各界的環保意識等。環保署致力確保市民大眾能不分種族，均有同等機會使用我們的服務。

#### 有關服務

- 環境法規管理  
環保法規管理科的四個區域辦事處及總區辦事處執行各污染管制法例，並負責巡查、發牌和處理市民的投訴。
- 廢物減量與管理  
環保署負責管理各類廢物收集、處理及棄置的設施。除了開放部分廢物處理設施，透過導賞服務讓公眾了解廢物回收及處理過程，本署設立的減廢網站亦提供有關香港在廢物產量、減廢、循環再造和廢物管理方面的資訊，旨在推動全民參與減廢回收。
- 顧客服務中心  
中心提供多項電話服務，市民只須透過熱線電話 2838 3111，便可獲得環保署各項服務及最新的資料，包括污染投訴、查詢服務及行業環保支援服務。

#### 現行措施

- 為涉及違反環保法例的不同種族人士錄取口供時，本署會請融匯中心（少數族裔人士支援服務中心）提供傳譯支援服務，以確保

不同種族人士能夠明白相關法例和自身權利。

- 各廢物處理設施內的訪客中心提供粵語、普通話和英語的導賞服務。如接獲不同種族團體的要求，我們會考慮採取適當的額外措施提供必要的協助。
- 我們提供中英雙語的乾淨回收宣傳品，以及四種語言（中文、英文、菲律賓文和印尼文）的海報，方便不同種族人士理解主要信息。
- 在處理非華語／英語不同種族的來電時，顧客服務中心會按既定程序邀請融匯中心提供傳譯支援服務。

日後工作評估 • 本署會繼續不時檢討各項服務，以滿足不同種族人士的需要。

已採取／將採取的額外措施 • 本署會繼續為員工安排培訓／簡介會，認識《種族歧視條例》及相關指引以提高他們對種族平等的意識和敏感度。

就有關環保署促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡高級發展主任（部門事務）蔡濂忠先生：

電話：2835 1583

傳真：2834 8845

電郵：lctsoi@epd.gov.hk

郵寄：香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 25 樓

環境保護署

2023年7月